



# **Baš sve što treba da znate kad tražite posao**

**Milica Devetaković i Dunja Janković**

[milica.devetakovic@link.co.rs](mailto:milica.devetakovic@link.co.rs)

[dunja.jankovic@link.co.rs](mailto:dunja.jankovic@link.co.rs)



Sa kojim znanjima biste voleli da izađete sa ove radionice?

Šta biste voleli da saznate?





## Poslovni bonton

*“U biznisu, koliko god mislili da ste uspešni ili dobri, većina ljudi će Vas ceniti po ponašanju.” - Terry J. Nash*



## Od CV-ja do intervjua

- Slanje prijave na konkurs
- Informacije o kompaniji
- Kontakt putem telefona ili e-maila
- Telefonski razgovor
- Zakazivanje i odlaganje intervjua
- Poslovni stil oblačenja
- Kašnjenje



by LINKgroup

# Center for Career Development

## Intervju

- Verbalna komunikacija
- Neverbalna komunikacija





by LINKgroup

# Center for Career Development



Šta smatrate da je važno kod prijave na konkurs  
za posao?





## I: Slanje prijave za posao



- pažljivo pročitati tekst konkursa
- pri apliciranju, ispratiti uputstva iz konkursa
- obraćanje u mejlu



## II: Informišite se o kompaniji



- delatnosti, ciljevi i ambicije kompanije
- koje vrline je potrebno istaći
- informišite se o poziciji za koju konkurišete
- sigurno pitanje na intervjuu





### III: Očekujte poziv ili E-mail

- budite u pripravnosti
- proveravajte e-mail redovno





## IV: Telefonski razgovor

- prvi direktni kontakt
- ukoliko ne znate za koju poziciju ste pozvani, možete zamoliti da vas podsete o čemu se radi





## V: Zakazivanje i odlaganje intervjua



- fleksibilnost
- pronađite kompromis
- obavezna najava kašnjenja ili nedolaska

## VI: Poslovni stil oblačenja

**What to Wear at an Interview:  
Men's Edition**



Match dress shoes to the color of your overall outfit.

At an interview your aim is to look clean-cut and professional



Keep your outfit neat and uniform. You don't want the interviewer to be focused on your clothes rather than you.



*Interview Outfits:*  
**5 TIPS**

- Know the company dress code
- Dress for the job you want
- Keep accessories simple
- Carry a chic tote (don't forget extra resumes!)
- Get your foot in the door with a great pair of heels!



by LINKgroup

# Center for Career Development

## VII: Kašnjenje

- izbegavati
- najaviti
- izviniti se





Pitanje za HR:

*Šta smatrate najvećom greškom u komunikaciji koju kandidati prave a što može loše uticati na ishod intervjua?*





by LINKgroup

## Intervju



- Ponašanje/komunikacija na intervjuu:
  - Verbalna
  - Neverbalna



## Verbalna komunikacija

- upoznajte se sa HR-om
- nemojte žvakati žvaku ili konzumirati hranu ili piće
- na pitanja odgovarajte kada Vam se postave i to jasno i koncizno
- ne iznosite pretpostavke
- saslušajte HR-a
- **OBAVEZNO PERSIRAJTE**





*Šta u poslovnom kontekstu podrazumeva  
neverbalna komunikacija i koliko je značajna?*



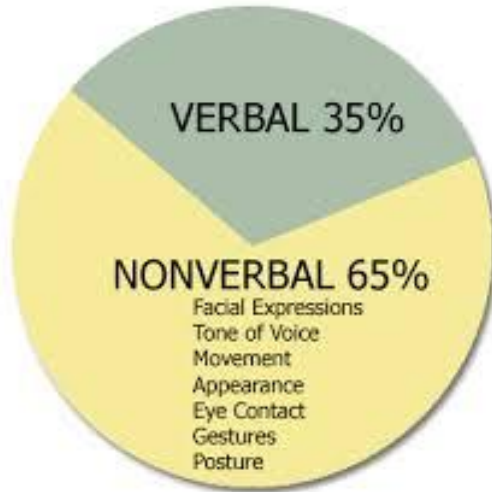


*Kako bi trebalo neverbalno da se ponašate da biste ostavili dobar utisak?*





## Neverbalna komunikacija



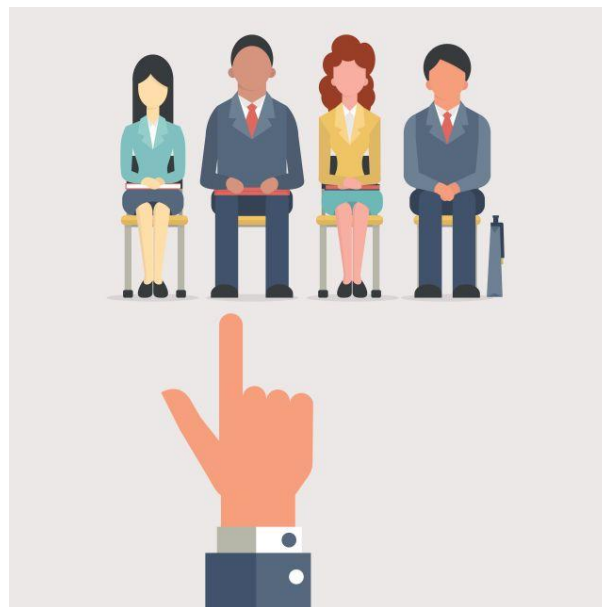


➤ *Ponašajte se i nastupajte umereno!*

- sedite pravo, sa rukama na naslonu ili na stolu
- gledajte regurutera u oči dok razgovarate sa njim
- nemojte često menjati položaj nogu i ruku
- nemojte se smejati napadno
- nastupite samouvereno, ali ne preterujte
- pokažite svoju motivaciju i istaknite svoje vrline



Šta vas sve čeka  
na intervjuu za posao?





Najbolji način da ostavite dobar utisak je da:

- budete **samopouzdati**
- budete **originalni**
- budete **motivisani**





## HR intervju

- HR specijalisti, regruteri, psiholozi
- Provera obrazovanja, iskustva, veština
- Intervju na engleskom jeziku?
- 1 na 1 / panel?
- *Ko vas ispituje?*
- *Trajanje intervjuja?*
- *Koliko krugova selekcije?*





## HR intervju

Kompetence / vrednosti / motivacija:

- Pr.1. *Da li možete da se setite situacije kada...* (iskustvo)
- Pr.2. *Šta biste uradili u situaciji da...* (hipotetički)
- Pr.3. *Šta je za vas najveći uspeh?*



*Da li ste ikada na intervjuu dobili ovakvu vrstu pitanja?*





## HR intervju - tipična pitanja

- *Recite mi nešto o sebi.*
- *Zašto želite da napustite sadašnji posao/ zašto ste napustili...?*
- *Koje su vaše slabe tačke?*
- *Koje su vaše vrline?*
- *Finansijska očekivanja*
- *Otkazni rok*





Da li ste ikada imali tehnički intervju?





## Tehnički intervju



- Za IT i tehničke pozicije
- Testiranje, zadaci
- Tehničko znanje & snalažljivost & rešavanje problema
- Računar / tabla / papir
- **Iskustvo**, tehnologije, projekti
- Hobby (pet) projects
- **Važno: eksperimentisanje, konstantno učenje, istraživanje različitih tehnologija**



## Skype intervju

- Stabilna konekcija
- Mirna prostorija, background noise
- Razmislite šta intervjuer zapravo vidi?!
- Proverite sliku i profil na Skype-u
- Skype na računaru (ne na telefonu)
- Da li znate kako da koristite Skype?
- Podsetite se svoje šifre.





Da li ste ikada pri selekciji za određenu poziciju  
radili testove, zadatke ili simulacije?



Kako je to izgledalo?



## Testiranje / zadaci / simulacije

- Testovi - znanja, psihološki testovi
- Zadatak
- Case study - grupna vežba
- Role play
  - Nezadovoljni klijent
  - Sukob sa kolegom
  - Problematični radnik





Da li ste ikada učestvovali u asesment centru -  
centru procene?



Kako je to izgledalo?



## Centri za procenu

- Individualni & grupni zadaci
- Trajanje!
- Više intervjuera
- Grupne vežbe - pokažite timski duh!
- Asertivnost i aktivnost
- Ne očekujte da sve uradite perfektno
- Kako se ocenjuje:
  - Pr.1. *Prekida klijenta i postavlja pitanje* (nepristojan)
  - Pr.2. *Povišava ton i ustaje kad iznosi svoj predlog drugima* (agresivan)







by LINKgroup

# Center for Career Development



Da li ste čuli za stres intervju?





## Stres intervju

- Stres kao sastavni deo radnog mesta
- Pozicije: bezbednost i zdravlje, rokovi, teški klijenti
- Cilj: isprovocirati kandidata
- Primeri:
  - *Da ste bili dovoljno dobri na prethodnom poslu, bili biste unapređeni, zar ne?*
  - *Zašto ste izabrali baš tu kompaniju da radite u njoj? Ona nema sjajnu reputaciju.*
  - *Čini mi se da i niste imali puno zaduženja / niste puno postigli na prethodnom poslu.*
  - *Vi očigledno nemate dovoljno iskustva. Zašto bi trebalo da Vas zaposlimo?*
  - *Kako se vama čini utisak koji ste ostavili na ovom intervjuu? Da li smatrate da ste bili uspešni?*



## Stres intervju

- Saveti:
  - Dobra priprema
  - Ostanite smireni i taktični - pokažite da umete da kontrolišete emocije
  - Budite asertivni
  - Recite intervjueru ukoliko se ne slažete sa njim
  - Humor
  - Samopouzdanje





by LINKgroup

# Center for Career Development



*Koja pitanja je u redu postaviti HR-u na intervjuu?*





## Pitanja koja možete postaviti na intervjuu

- Pr. 1. *Kako izgleda idealan kandidat za ovu poziciju?*
- Pr. 2. *Kako izgleda tipičan dan zaposlenog na toj poziciji?*
- Pr. 3. *Da li se organizuju treninzi i obuke u cilju usavršavanja zaposlenih?*
- Pr. 4. *Kada bih mogao da očekujem povratnu informaciju i da li ću je dobiti bez obzira na ishod?*
- Pr. 5. *Ukoliko budem primljen, kada bih mogao da očekujem početak rada?*



## Pitanja koja možete postaviti na intervjuu

- Pr. 6. *Da li možete da mi kažete nešto o kulturi kompanije?*
- Pr. 7. *Da li postoji još krugova selekcije, i ako da, koliko?*





by LINKgroup

# Center for Career Development



by LINKgroup

# Center for Career Development





by LINKgroup

# Center for Career Development

