

PREVENCIJA I EDUKACIJA U SPREČAVANJU NASTANKA MOBINGA

Mijomir Knežević



Ne dozvolite da Vas uvuku u mobing

- „Svet je opasno mesto, ne zbog onih koji čine zlo, već zbog onih koji gledaju i ne preduzimaju ništa.” (Albert Anštajn)
- Pokušajte da razgovarate sa osobom koja vas zlostavlja.
- Upoznajte sa problemom osobu iz radnog okruženja, pravnika, psihologa, lekara.
- Zabeležite i arhivirajte dokumentaciju.



Kompanija sprovodi potrebne mere

- Obezbeđuje optimalan radni prostor i radno vreme
- Aktivira dvosmerni proces razmene informacija
- Promoviše kulturu poštovanja i uvažavanja
- Edukovati sve zaposlene i u radne ugovore uneti klauzule koje regulišu mobing i navode kaznene mere za nepoštovanje istih.



Žrtve mobinga, uloga psihologa

- Osobe koje su pre mobinga bile u zadovoljavajućoj psihofozičkoj ravnoteži
- Osobe koje su već pre mobinga imale neke znakove poremećaja ličnosti
- Osobe koje su pre mobinga već bolovale (zbog nekih uzroka) od nekog psihičkog poremećaja
- Osobe koje nisu zlostavljane, ali imaju utisak da jesu zbog psihičkog poremećaja
- Osobe koje su izložene samo radnom stresu
- Osobe koje simuliraju, izmišljaju zbog moguće koristi



Psihodijagnostički postupak

- Analizirati uslove i način na koji je došlo do mobinga
- Analizirati kulturu u radnoj organizaciji
- Analizirati strukturu ličnosti žrtve
- Analizirati celu radnu karijeru
- Analizirati uticaj porodice, prijatelja i ostalog okruženja
- Analizirati stavove žrtve kako vidi budućnost, namere i planove



Emocionalna inteligencija

- Definicija po Emersonu
- Samosvest – sposobnost „čitanja” vlastitih emocija i njihov uticaj na okolinu
- Upravljanje sobom – kontrolisanje emocija i prilagođavanje promenjenim okolnostima
- Empatija – sposobnost osećanja i reagovanja na tuđe emocije
- Upravljanje međuodnosima – sposobnost rešavanja konflikata
- Stomačna osećanja – somatski markeri
- Kontrola besa – „korisna svađa”



Emocionalna inteligencija

- Izgled – uvek prisutna reakcija kod drugih.
- Maniri – nemojte se ponašati nekontrolisano.
- Poštenje – ponašajte se iskreno i pošteno.
- Uvažavanje – posmatrajte sebe očima drugih.
- Ličnost – budite „svoji” i prepoznatljivi.
- Stil – budite taktični, razmislite pre nego što nešto kažete.



Zakonska regulativa

- Prvi zakon o mobingu donela je Švedska 1993. godine.
- Zakon o sprečavanju zlostavljanja na radu u Srbiji usvojen je u maju 2010 godine.
- Uloga Savetnika od poverenja
- Uloga Medijatora

