

# PREVENCIJA I EDUKACIJA U SPREČAVANJU NASTANKA MOBINGA

Mijomir Knežević



## Mobing - zlostavljanje na radu

- „U MODERNOM SVETU RADNO MESTO JE JEDINO PREOSTALO RATNO POLJE GDE LJUDI MOGU UBIJATI JEDNI DRUGE BEZ RIZIKA OD PRIVODENJA PRED LICE PRAVDE.” (dr Hajnc Leyman)
- Pojam od engleskog glagola „tu mob”, imenice „mob”, izraza „mobbish”
- Pojava mobinga usled promene odnosa
- Definicija po Leymanu
- Preduslovi za nastanak mobinga



# Vrste mobinga

- Vertikalni
- Horizontalni
- Strateški
- Emotivni



## Prema efektu koji ima na žrtvu

- Napadi koji utiču na mogućnost adekvatne komunikacije
- Napadi koji utiču na mogućnost održavanja socijalnih odnosa
- Napadi na ličnu reputaciju
- Napadi na profesionalni rad
- Napadi na zdravlje žrtve



# Faze mobinga

- Predfaza
- Ciljani konflikt
- Počinje mobing
- Prvi psihomatski simptomi
- Greške nadležnih službi
- Pogoršanje zdravlja žrtve
- Isključenje iz radne sredine





# Najčeće žrtve mobinga

- Osobe koje su uočile i prijavile nepravilnosti u radu
- Mladi koji su tek zaposleni i osobe pred penzijom
- Osobe koje traže bolje uslove, priznavanje za rad i veću platu
- Bolesne osobe i osobe sa invaliditetom
- Viškovi u predzeću i poslednje zaposleni



# Najčešće žrtve mobinga

- Osobe različitog pola u grupi
- Osobe različite religije i drugačijeg etničkog porekla
- Mirne i povučene osobe
- Mlade samohrane majke i osobe nižeg obrazovanja
- Ekscentrične osobe



## Kakva je osoba mober (zlostavljač)?

- Osoba koja psihološki maltretira svoju žrtvu sa ciljem da joj nanese štetu i ubedi druge kako je ona štetna za firmu
- Da previše zarađuje, previše je rigidna u poštovanju zakona, da zna previše tajni i nije pogodna za grupni rad
- Da je tvrdoglava i zauzima mesto za pogodnije i korisnije osobe





# Posledice mobinga

- Delovanje mobinga na zdravlje žrtve
- Ekonomske i društvene posledice za pojedinca
- Posledice za preduzeće
- Posledice za državu i društvo



## Prve reakcije žrtve mobinga

- Početno samookrivljanje „ne razumem šta se dešava”
- Usamljenost „drugima se to ne može desiti”
- Dvostruki mobing „a zašto se to baš tebi dešava”
- Lično obezvređivanje „ne mogu rešiti problem, jer sam bezvredan”



## Karakteristike mobera

- Moćne osobe željne još moći, smanjenog kapaciteta za ljubav, radost, davanje i deljenje
- Osobe opterećene psihozama ,depresijama i traumama iz detinjstva
- Često se osećaju povređeno i nemoćno i zato preuzimaju tuđe zasluge
- Manipulativni i dvolični
- Mobingom prikrivaju nemoć u privatnom životu

