

Psihološka igra

**MIND GAME**

---

# DOBAR DAN

---



# BOJAN MIHAJLOVIĆ

Msc. Ing. Management (project management)

- [www.bojanmihajlovic.com](http://www.bojanmihajlovic.com)
- [facebook.com/bomihajlovic](https://facebook.com/bomihajlovic)
- [Instagram.com/bomihajlovic](https://Instagram.com/bomihajlovic)



# AGENDA RADIONICE

- Šta je manipulacija?
- Kako prepoznati i odbraniti se od manipulacije?
- Koje su tehnike manipulacije?
- Kako otkriti laž?
- Šta je zadovoljstvo a šta je bol?
- Koji su tipovi temperamenta?
- Kako dekodirati sagovornika?
- Koje su veštine manipulacije sa tipovima sagovornika?

# MANIPULACIJA

- Motivacija ili Manipulacija
- Negativne i pozitivne konotacije
- Upravljanje drugima
- Promena stava
- Lična korist za sebe ili za druge
- Uskraćivanje dela informacija
- Predstavljanje priče na drugačiji način
- Razlog je određeni efekat
- Moć govora ili People Skills

# KAKO PREPOZATI

- Prebacivanje krivice
- Izigravanje žrtve
- Pritisak ili insistiranje
- Proganjanje
- Ljutnja
- Simpatija
- Laskanje
- Porodične veze
- Emotivno ucenjivanje
  
- Zle namere
- Ironija

# PRIMERI NAPADA I ODBRANE

- Ne brini za mene. Samo idi na zabavu i dobro se provedi. Nećeš valjda da odustaneš jer se ja osećam loše iako bi mi mnogo značilo da ostaneš sa mnom.
- Kada to čujem, osećam se loše. Mogo bih voleo da izdem na zabavu međutim saznanje da se osećaš loše, pokvarilo bi mi raspoloženje. Da li bi mogla da provedeš i lepo večer bez mene?
- Uvek se slomo na meni, to je nepravda.
- Čini ti se da si uvek sam morao da uradiš...Ali sada hteo ili ne hteo baš moraš..

# STRATEGIJE MANIPULACIJE

- Preusmeravanje pažnje
- Stvaranje problema
- Postupnost promene
- Odlaganje
- Upotreba dečijeg jezika
- Buđenje emocija
- Neznanje
- Veličanje gluposti
- Stvaranje osećaja krivice
- Zloupotreba znanja



# OTKRIVANJE LAŽOVA

- Imaju problem sa timing emocija
- Brzina govora i disanje su im drugačiji
- Manje i sporiji govor, više grešaka u govoru
- Stavljaju ispred sebe objekat ili stvar
- Retko govore JA, MENI, MOJE i slično
- Ubacuju mnogo više detalja nego što je potrebno

# GESTIKULACIJE LAŽOVA

- Izbegavaju kontakt očima
- Imaju nekontrolisane pokrete rukama
- Upadljivo nameštaju svoju kosu ili odeću
- Grickaju usta, stežu vilicu ili češu nos
- Pročiste grlo ili se nakašlju
- Nekako se skupljaju i postaju skučeni
- Lažiraju emocije

# ZADOVOLJSTVO ILI BOL

- Energija pozitivna visoka su entuzijazam ili radost
- Energija pozitivna niska su zadovoljstvo ili blaženstvo
- Energija negativna visoka su bes i mržnja
- Energija negativna niska su razočarenje ili depresija

# PRINCIPI UTICAJA

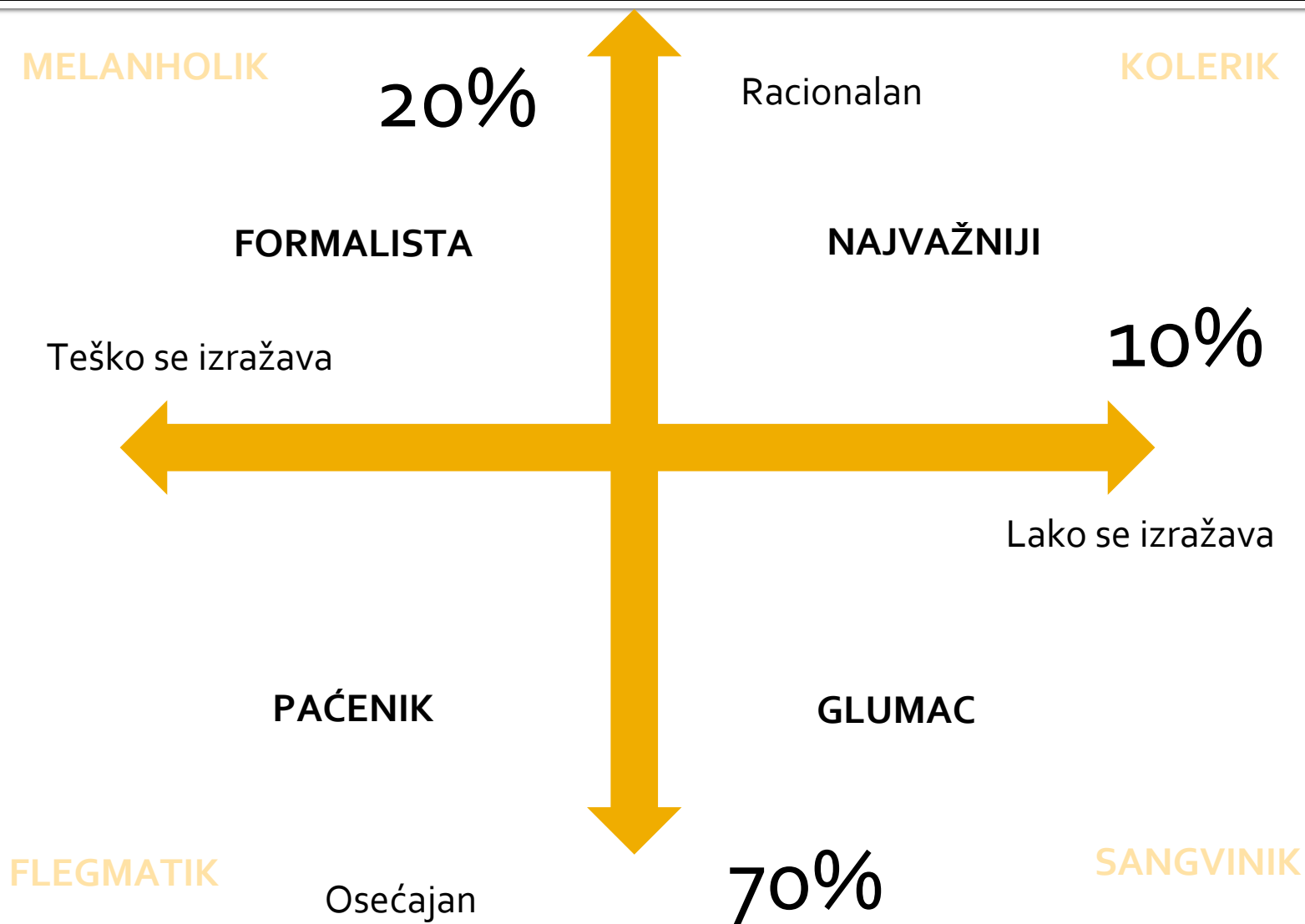
- Reciprocitet
- Dopadanje
- Aktivno slušanje
- Saglasnost & Obav.
- Kompetentnost

- Nedostatak
- Kvalitet

# HIPOKRAT

- MELANHOLIK
- KOLERIK
- SANGVINIK
- FLEGMATIK

# PODELA



# BRZO PREPOZNAVANJE

MELANHOLIK

Ćutljiv  
Nepoverljiv  
Deluje oprezno  
Škrt na rečima  
Pesimističan  
Analitičan  
Zahteva maksimalnu sigurnost  
Spor  
Teži ka savršenstvu

KOLERIK

Dominantan  
Voli moć  
Voli da bude u centru pažnje  
Pun sebe  
Lako se ljuti ako nije po njegovom  
Pun stavova  
Egoističan  
Brz o preuzima odgovornost  
Voli komfor i kvalitet  
Kada da reč, on je održi



Spor je  
Deluje nezainteresovano  
Teško donosi odluke  
Pesimista  
Nesiguran u svom nastupu  
Emotivan  
Teško se izrazava  
Može da deluje uplašeno  
Neodlučan  
Nemaran

Želi zabavu  
Ima veliku potrebu da bude prihvaćen  
Brza promena iz sreće u tugu  
Pričalica  
Brz na rečima i površan  
Brzo ga nešto zainteresuje  
Emotivan i nestabilan  
Duhovit  
Beži od odgovornosti  
Umetnička duša

FLEGMATIK

SANGVINIK

# 8 MELANHOLIKA - SIGURNOST

Preporuka za saradnju:

- Rezervisana osoba
- Trezvena osoba
- Tiha osoba
- Zahtevna osoba

DEKODIRANJE

- KVALITET
- KOMPETENCIJA

Preporuka za izbegavanje:



# 8 KOLERIKA - REZULTAT

Preporuka za saradnju:

- Optimistična osoba
- Isplanirana osoba
- Voli izazove
- Tvrdi da zna sve

DEKODIRANJE

- SAGLASNOST I OBAVEZ.
- AKTIVNO SLUŠANJE
- DRUŠTVENI DOKAZ
- RECIPROCITET
- LIČNA KORIST
- NEDOSTATAK
- DOPADANJE

Preporuka za izbegavanje:

# 8 SANGVINIKA - POTVRDA

Preporuka za saradnju:

- Društvena osoba
- Zabavna osoba
- Prilagodljiva osoba
- Pokretačka osoba

DEKODIRANJE

- AKTIVNO SLUŠANJE
- DOPADANJE
- DRUŠTVENI DOKAZ
- EFEKAT RAZLIKE
- LIČNA KORIST

Preporuka za izbegavanje:

# 8 FLEGMATIKA - RAZUMEVANJE

Preporuka za saradnju:

- Pouzdana osoba
- Pažljiva osoba
- Zamišljena osoba
- Smirena osoba

DEKODIRANJE

- RECIPROCITET
- DOPADANJE
- EFEKAT RAZLIKE
- LIČNA KORIST

Preporuka za izbegavanje:

HVALA

---

[www.bojanmihajlovic.com](http://www.bojanmihajlovic.com)