



Metode plaćanja na internetu

Aleksandar Birovljev M.Sc.

Sadržaj

Deo 1

- Kako da razlikujemo metode plaćanja?
- Situacija u Srbiji
- Izazovi

Deo 2

- Platni sistemi - primeri



Copyright: lappenno / 123RF Stock Photo



Intro

Šta su to metode plaćanja na internetu?

Primeri metoda plaćanja

Osobine koje utiču na izbor metode plaćanja

Izazovi

Srbija vs svet

Trendovi



Copyright: varijanta / 123RF Stock Photo



Metode plaćanja na internetu

Deo 1



e-commerce je jedina industrija koja odoleva ekonomskoj krizi u svetu u poslednjih 5 godina, a u 2013. je broj transakcija porastao za

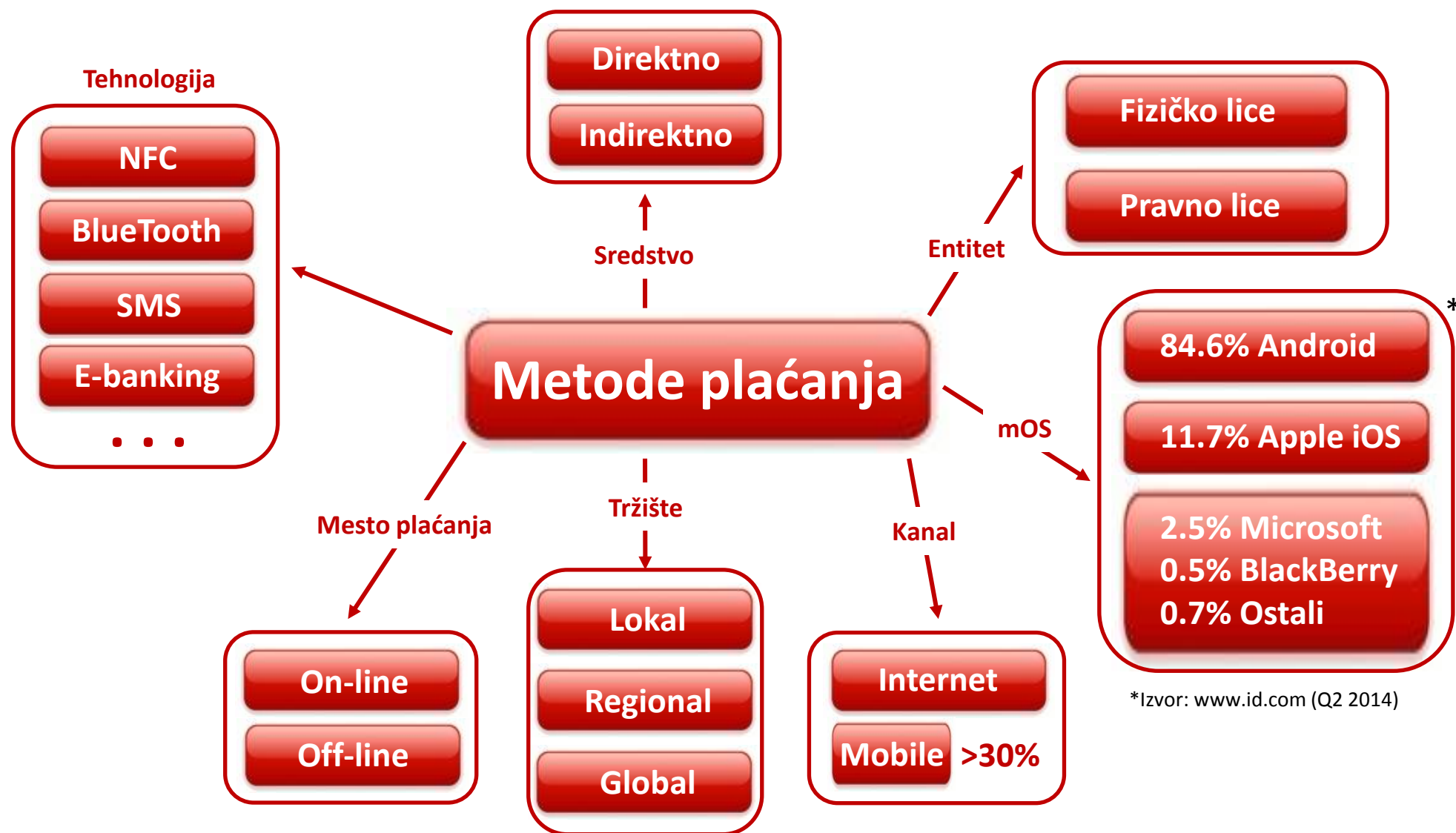
16%*



Copyright: almoond / 123RF Stock Photo

Često se platne metode razdvajaju na platne kartice i alternativne metode plaćanja kojih danas ima više od **300***

*Izvor: www.worldpayglobal.com



Off-line	Pouzeće (COD) Putem uplatnica WesternUnion / MoneyGram Wire transfer (Swift)
Indirektno	E-wallet QVoucher
Mobile	Operater (postpaid) SMS In-App PlatiMo
Dopunske usluge plaćanja	Escrow

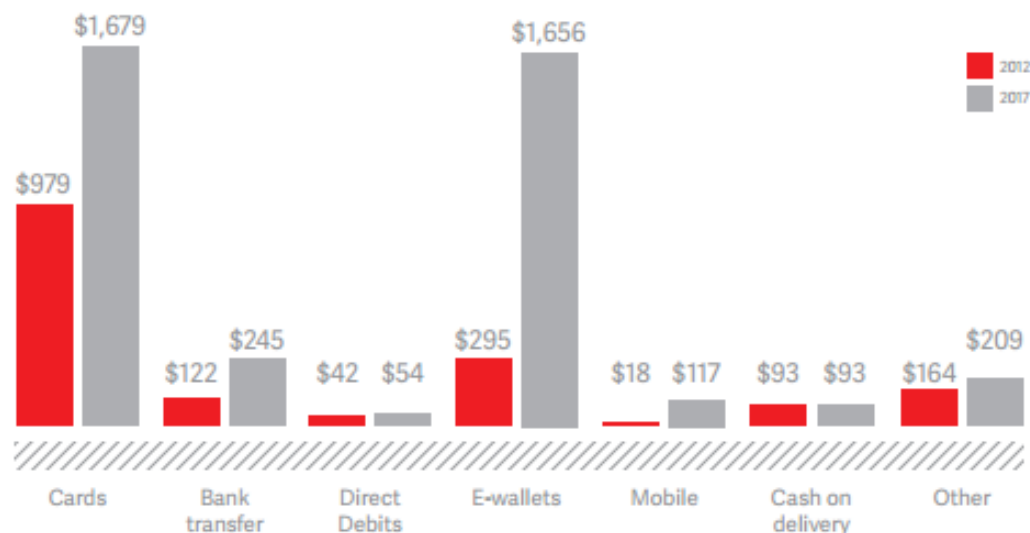


Copyright: sabelskaya / 123RF Stock Photo



Stanje u svetu

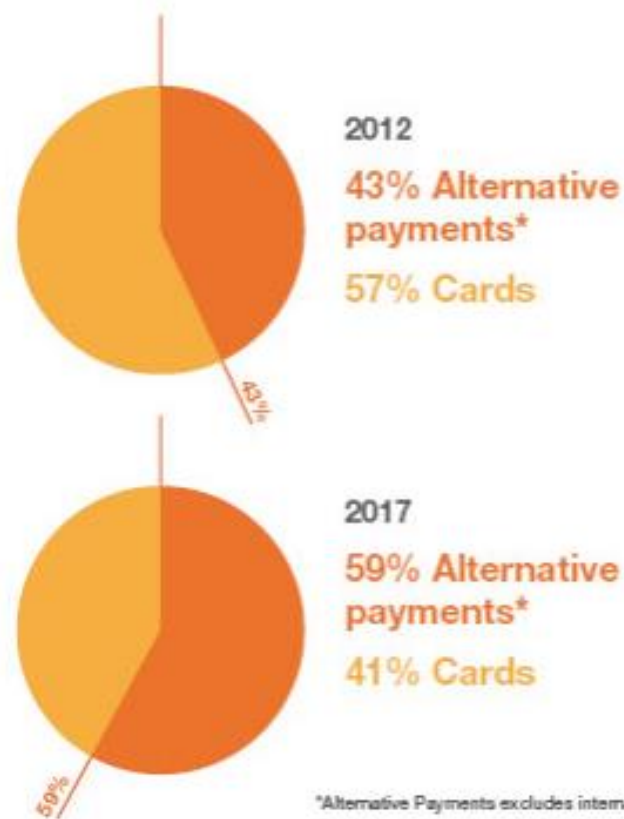
Promet po metodi plaćanja



Iznosi su u mlrd USD

PayPal **57%** AliPay **20%**

Payment transactions 2012 vs. 2017



*Alternative Payments excludes international card brands.

Izvor: www.worldpayglobal.com



Stanje u Srbiji

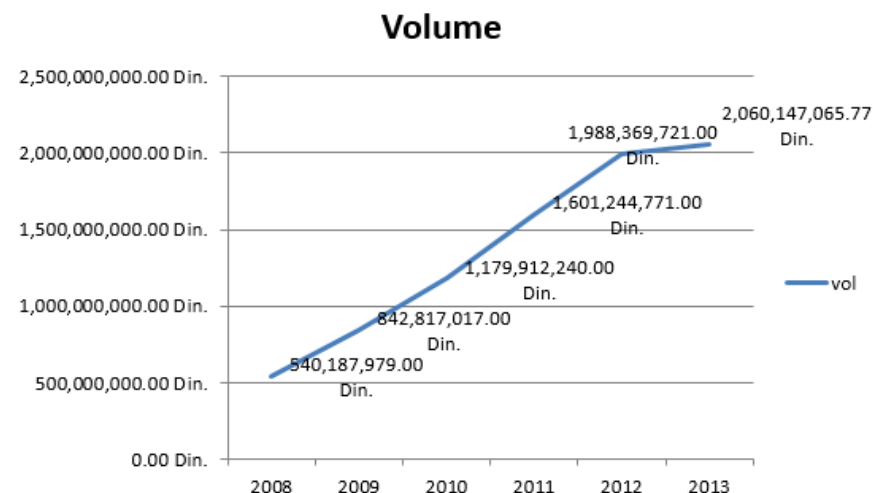
80% Plaćanje
pouzećem

15% Plaćanje
karticama

5% Uplatnice QVoucher
PlatiMo E-banking

2 060.000.000
dinara promet u 2013*

2 130.000.000
dinara promet do 8/2014*



*Izvor: Banca Intesa



Stanje u Srbiji - Transakcije plaćanja izvršene preko interneta korišćenjem platnih kartica*

2013.

Valuta	Broj transakcija					Vrednost transakcija				
	I	II	III	IV	Ukupno	I	II	III	IV	Ukupno
RSD	44,800	44,930	42,336	54,635	186,701					1,027,509,125.13
EUR	188,400	240,788	164,974	276,621	870,783					44,251,734.49
USD	100,005	129,398	123,826	154,756	507,985					18,286,889.52
GBP	14,910	16,882	19,130	22,648	73,570					3,548,695.97
CHF	546	591	550	765	2,452					369,586.95

8.6 000.000.000
dinara 2013

2014.

Valuta	Broj transakcija					Vrednost transakcija				
	I	II	III	IV	Ukupno	I	II	III	IV	Ukupno
RSD	111,879	122,438			234,317					1,138,665,016.91
EUR	183,384	196,559			379,943					22,062,058.59
USD	148,201	145,353			293,554					10,610,332.64
GBP	18,106	19,946			38,052					2,022,577.77
CHF	827	913			1,740					302,939.56

1,641,491

5.1 000.000.000
dinara Q2 2014

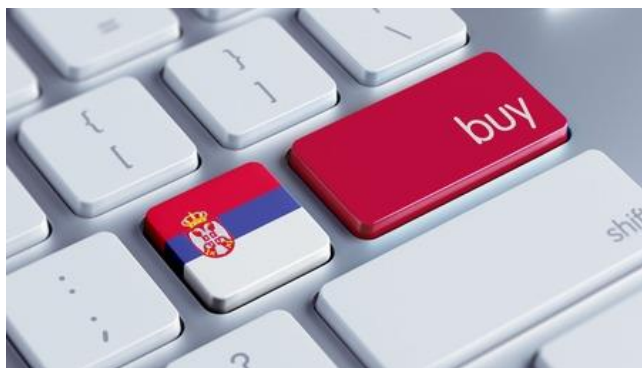
947,606

*Izvor: NBS



Stanje u Srbiji – platne kartice

88% potrošnja u inostranstvu* $\xrightarrow{2013}$ **63.000.000 EUR**



Copyright: xstockimages
/ 123RF Stock Photo

$\xrightarrow{2014}$ **5.5** 000.000 EUR mesečno
157.000 trnx mesečno

Potrošnja u RSD 2013/Q2.2014

1,027,509,125 $\Rightarrow$ 1,138,665,017

100%

*Izvor: NBS



Izazovi

Tržište:

- Lokalno, regionalno, globalno
- Demografija

Tehnologija:

- NFC
- Telekomunikacije

Zakonodavstvo:

- Lokalna zakonska regulativa

Standardi:

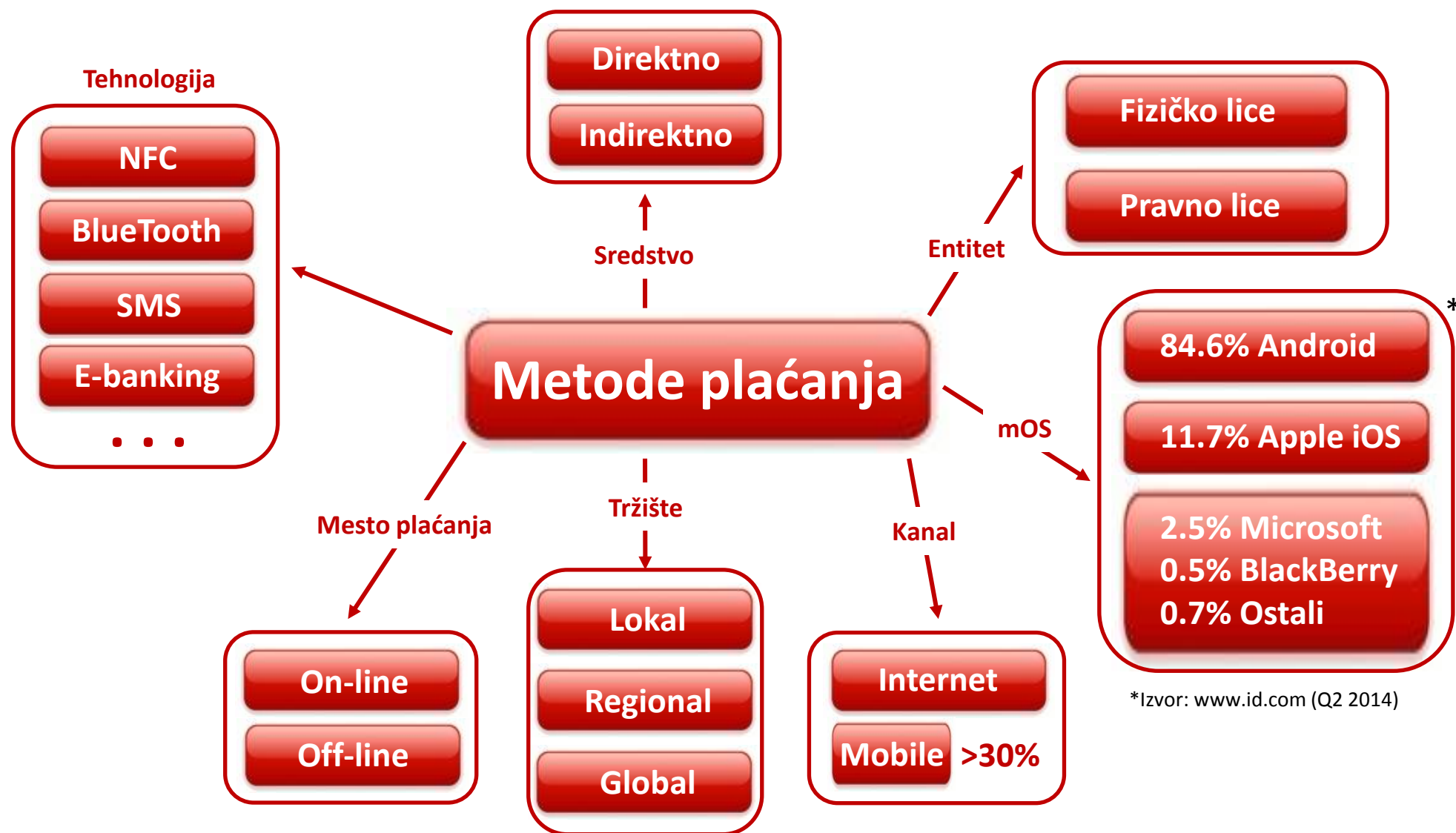
- Nema standarda za unifikaciju ewallet-a
- Razvoj diktira potreba biznisa





Metode plaćanja na internetu

Deo 2





Platne kartice
(kreditne, debitne, gift)



Tržište

Sredstvo

Mesto plaćanja

Kanal

Globalno

Direktno

Online

Internet, mobile



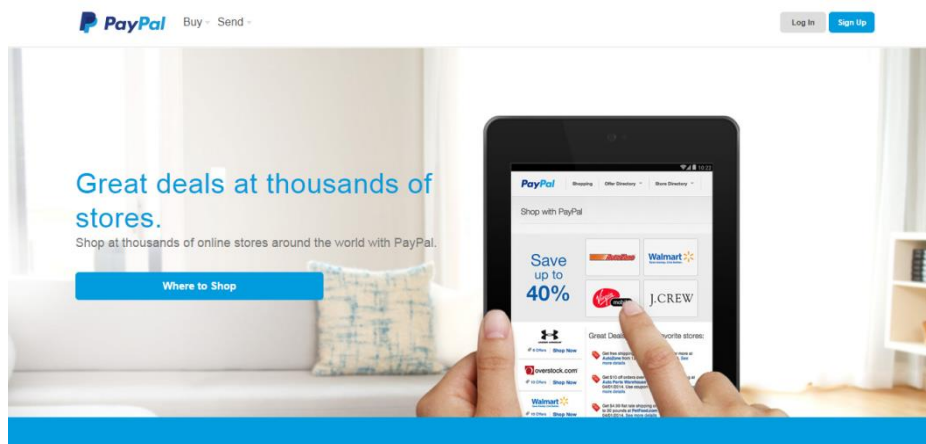


Postupak poručivanja i plaćanja platnom karticom:

- **korak 1** – registracija korisnika
- **korak 2** – ulazak u opciju slanja narudžbenice
- **korak 3** – izbor modela i količine robe unosom u korisničku korpu
- **korak 4** – upisivanje ličnih podataka za dostavu
- **korak 5** – izbor načina plaćanja
- **korak 6** – upoznavanje sa opštim uslovima poslovanja
prodavca, obaveštenjima o osnovnim podacima prodavca, upoznavanje sa pravom na jednostrani raskid ovog ugovora i tekstom obrasca koji se popunjava prilikom jednostranog raskida ugovora, upoznavanje sa svim pravima i obavezama kupca, što je sve na nadvosmislen i jasan način istaknuto na sajtu prodavca;
- **korak 7** – plaćanje karticom u slučaju izbora takvog načina plaćanja
- **korak 8** – provera povratne poruke od Prodavca-potvrda porudžbenice i postupanje u skladu sa sadržajem poruke



www.paypal.com



Tržište

Globalno

(ograničene
funkcionalnosti po zemljama)

Sredstvo

Direktno, indirektno

Mesto plaćanja

Online

Kanal

Internet, mobile



Izvor: PayPal



www.paypal.com



Raise your account limits and get Verified

My Account
Overview History

- We made a €1.50 EUR or equivalent charge on Oct 4, 2014.

Ukupan iznos nedospelih obaveza: 2,32 EUR

W
st

Datum transakcije	Datum dospeća	Iznos u originalnoj valuti	Prodajno mesto	Iznos
04.10.2014			PAYPAL 4029357733 LU	0,80
04.10.2014			PP5082CODE 4029357733 LU	1,52

01/06/2008 PP

1234

Sample PayPal code

1234

Sample PayPal code

Enter PayPal code (4 numbers)

5082

1. Check your card
check your card
find the charge

2. Log back in to y

3. Enter the 4-digi

We'll refund the €1.50

[Having trouble finding the code we sent on Oct 4, 2014?](#)

We'll refund the €1.50 EUR or equivalent charge within 24 hours after you confirm your card.

Confirm Card

Cancel

ht delay. If you can't
to 30 days). You will



Skrill

www.skrill.com

Tržište

Globalno

(ograničene
funkcionalnosti po zemljama)

Sredstvo

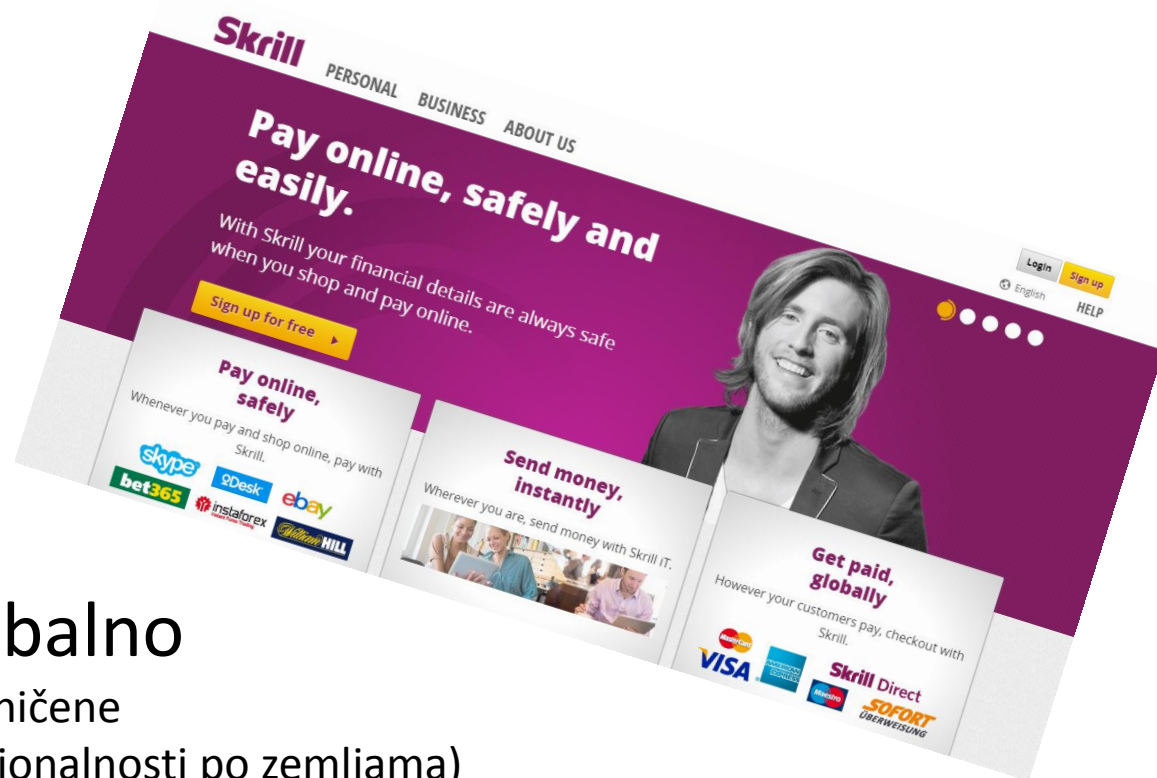
Direktno, indirektno

Mesto plaćanja

Online

Kanal

Internet, mobile





www.platimo.rs



Tržište

Sredstvo

Mesto plaćanja

Kanal

Lokalno

Direktno

Online

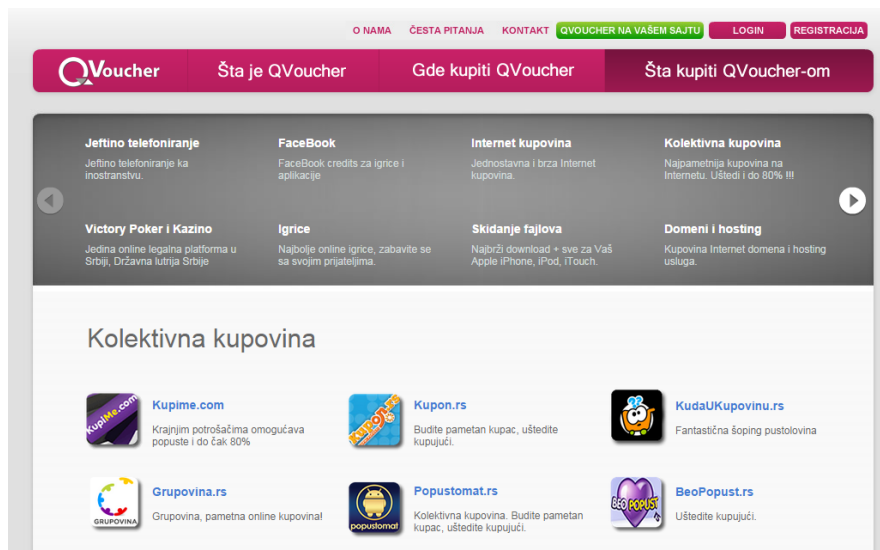
Internet

Napomena:

Predviđeno za Telenor korisnike i trgovce koji poseduju račun u bankama koje participiraju u servisu (4 banke)



www.qvoucher.rs



Tržište

Sredstvo

Mesto plaćanja

Kanal

Lokalno

Indirektno

Online

Internet

Napomena:

QVoucher se najčešće može sresti na sajtovima za kolektivne kupovine



www.wu.co.rs

Tržište

Globalno

Sredstvo

Indirektno

Mesto plaćanja

Offline

Plaćanje pouzećem

Tržište

Lokalno

Sredstvo

Indirektno

Mesto plaćanja

Offline

Plaćanje po instrukciji
(uplatnica, e-banking)

Tržište

Lokalno

Sredstvo

Indirektno

Mesto plaćanja

Offline



Tržište

Lokalno

Sredstvo

Indirektno

Mesto plaćanja

Online

PostFin

Tržište

Lokalno

Sredstvo

Indirektno

Mesto plaćanja

Offline

Swift

Tržište

Globalno

Sredstvo

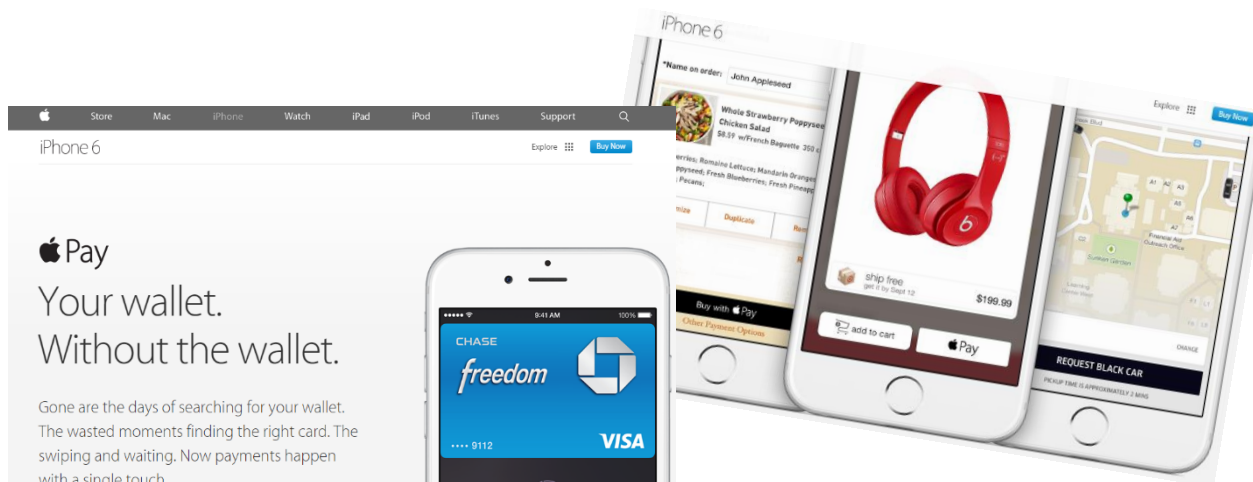
Indirektno

Mesto plaćanja

Offline



www.apple.com



Tržište

Sredstvo

Mesto plaćanja

Kanal

Lokalno (US)

Indirektno

Online

Internet, mobile





www.bitcoin.org



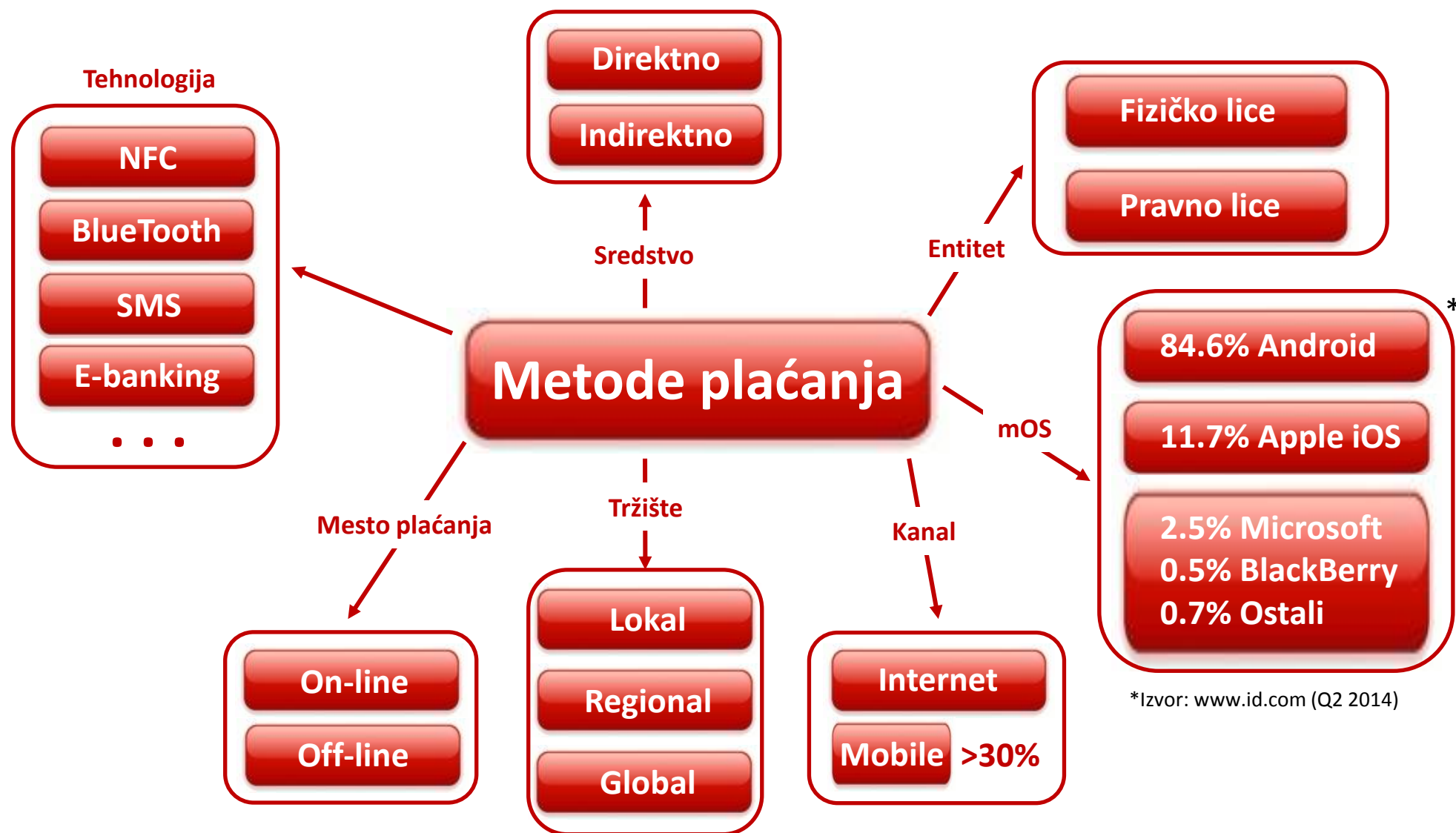
How do Bitcoins work?





Primeri platnih sistema

E-WALLET (e-novčanik)	Alternativni metodi plaćanja	Trgovci (platforme)
Google Wallet	Limundo Cash	Square
Apple Passport (Apple Pay)	Bump Pay	Google Checkout
PayPal	Groupon App	PayPal
AliPay	M-Pesa (Vodafon)	Amazon Payments
V.Me (Visa)	Facebook Buy	Stripe
Square	Text2Pay	Fortumo
Venmo	Bitcoin	Dwolla
Dwolla	In-App	2CO





Aleksandar Birovljev M.Sc.

L: rs.linkedin.com/in/aleksandarbirovljev

T: 063/598-398