

Procesiranje elektronskih finansijskih transakcija

Dr Marko Ranković

LINK*group*

Sadržaj

- Uvod
- Proces realizacije elektronskih transakcija
- Standard ISO 8583
- Visa V.I.P i MasterCard Global Authorization sistem
- Tehnologija procesiranja elektronskih transakcija
- Zaključna razmatranja

Uvod

- Elektronske finansijske transakcije
- Procesiranje elektronskih transakcija
- Uloga procesora u procesiranju elektronske transakcije

Uvod – Elektronske finansijske transakcije

- Elektronska finansijska transakcija
- Transakcije inicirane na ATM uređaju
- Transakcije inicirane na POS terminalu
- Internet transakcije
- Transakcije inicirane mobilnim telefonom
- Transfer novca (WU, RIA, MoneyGram...)



Uvod – Elektronske finansijske transakcije

- Issuer-ske transakcije
- Acquirer-ske transakcije
- On-us transakcije
- Off-us transakcije

Uvod – Procesiranje elektronskih transakcija

- Šta je procesing transakcija?
- Koraci u procesiranju elektronskih transakcija
 - Prijem transakcije
 - Prevođenje transakcije u odgovarajući format
 - Obrada transakcije
 - Rezultat procesiranja
 - Prevođenje transakcije u odgovarajući format
 - Slanje transakcije

Uvod – Uloga procesora

- Praćenje dostupnosti učesnika u procesu realizacije transakcije
- Prijem transakcije - zahteva
- Obrada zahteva
- Prosleđivanje zahteva odgovarajućem entitetu
- Prijem transakcije - odgovora
- Obrada odgovora

Uvod – Uloga procesora

- Prosleđivanje odgovora odgovarajućem entitetu
- Čuvanje istorije transakcija
- Istraživanje žalbi
- Izveštavanje
- Korisnička podrška

Proces realizacije elektronskih transakcija

- Transakcije inicirane na ATM uređaju
- Transakcije inicirane na POS terminalu
- Internet transakcije
- Transakcije inicirane mobilnim uređajem

Proces realizacije ATM transakcija

- ATM uređaj
- Transakcija inicirana na ATM uređaju
- Transakcija inicirana sa karticom sa magnetnom pistom
- Transakcija inicirana sa čip karticom

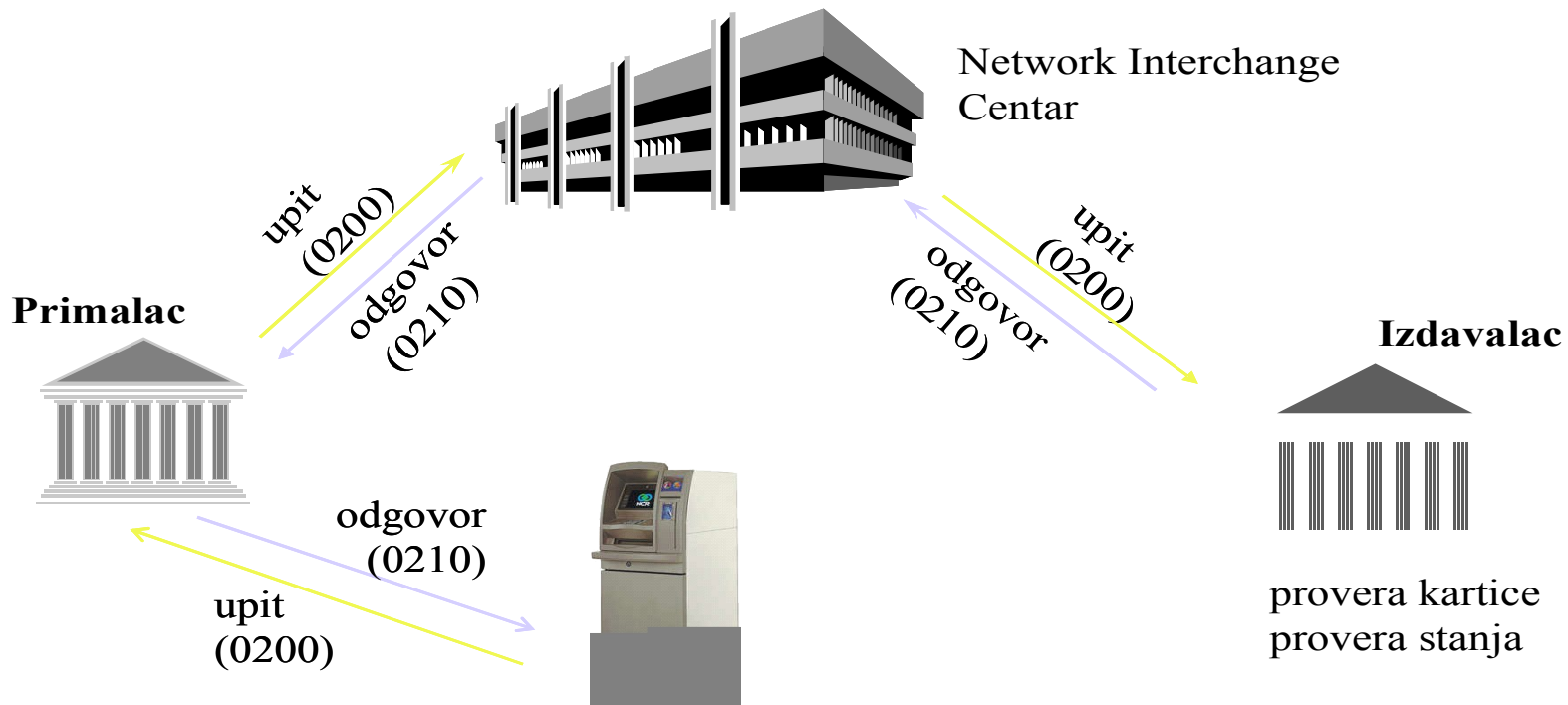
Proces realizacije ATM transakcija

- Korisnik kartice ubacuje kartice u ATM čitač kartice
- Transakcija se prosleđuje do Banke primaoca – Acquirer-a transakcije
- Primalac dalje prosleđuje upit do Network Interchange Centra (npr. Visa, MasterCard)
- Na osnovu BIN-a (Bank Identification Number), Network Interchange Centar upit prosleđuje do banke izdavaoca kartice
- Izdavalac kartice vrši validaciju kartice, PIN-a i autorizaciju transakcije

Proces realizacije ATM transakcija

- Izdavalac vraća odgovor (tip poruke 0210) do Network Interchange Centra
- Network Interchange Centar odgovor prosleđuje Banci primaocu transakcije
- Banka primalac transakcije odgovor prosleđuje do ATM uređaja
- Card before Cash Policy

Proces realizacije ATM transakcija



Proces realizacije POS transakcija

- POS terminal
- Transakcija inicirana na POS terminalu
- Transakcija inicirana sa karticom sa magnetnom pistom
- Transakcija inicirana sa čip karticom

Proces realizacije POS transakcija

- Kupac bira robu u prodavnici trgovca
- Trgovac provlači karticu kupca kroz POS terminal
- Transakcija se prosleđuje do Banke primaoca – Acquirer- a transakcije
- Primalac dalje prosleđuje upit do Network Interchange Centra (npr. Visa, MasterCard)
- Na osnovu BIN-a (Bank Identification Number), Network Interchange Centar upit prosleđuje do Banke izdavaoca kartice

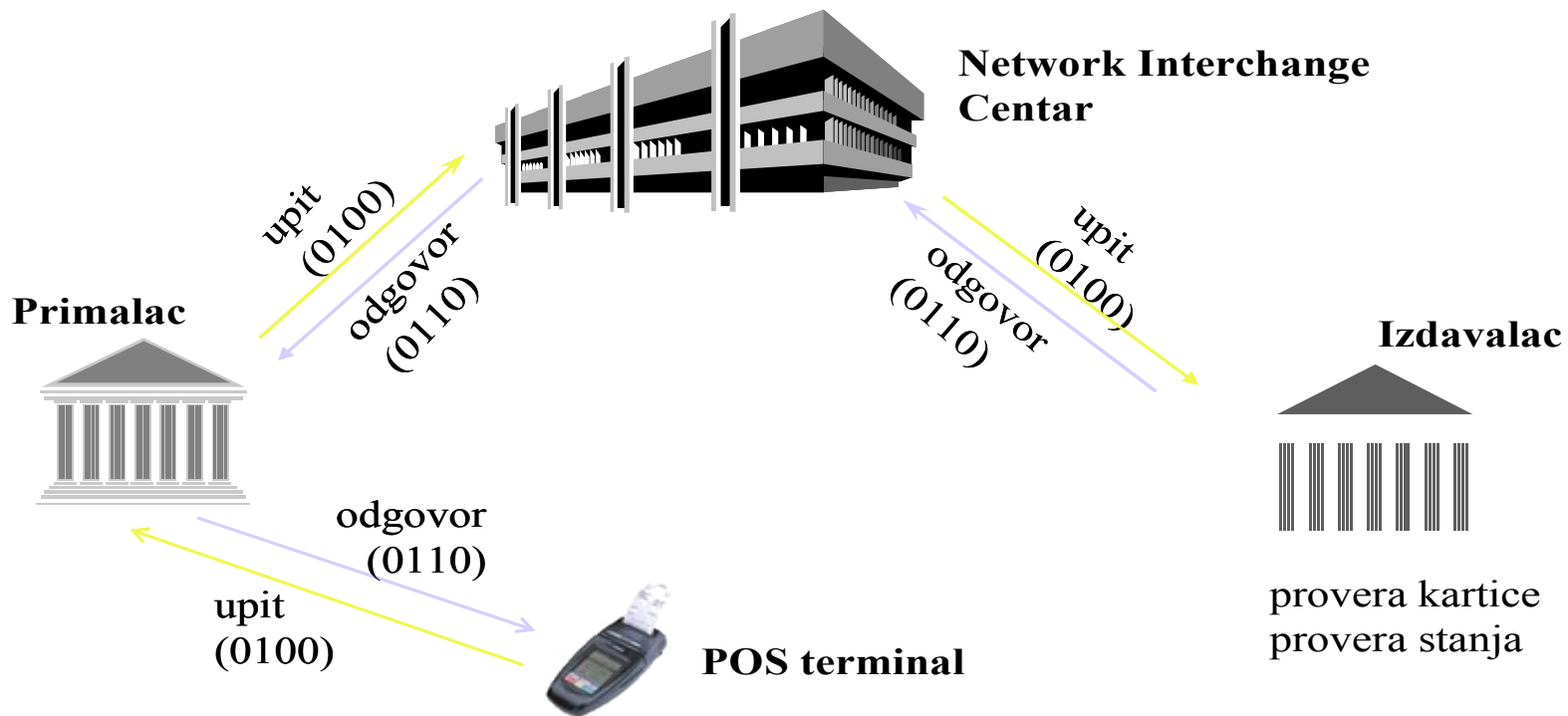
Proces realizacije POS transakcija

- Izdavalac kartice vrši validaciju kartice, PIN-a i autorizaciju transakcije.
- Izdavalac vraća odgovor (tip poruke 0110) do Network Interchange Centra
- Network Interchange Centar odgovor prosleđuje Banci primaocu transakcije
- Banka primalac transakcije odgovor prosleđuje do POS terminala i korisnik kupuje robu ili usluge

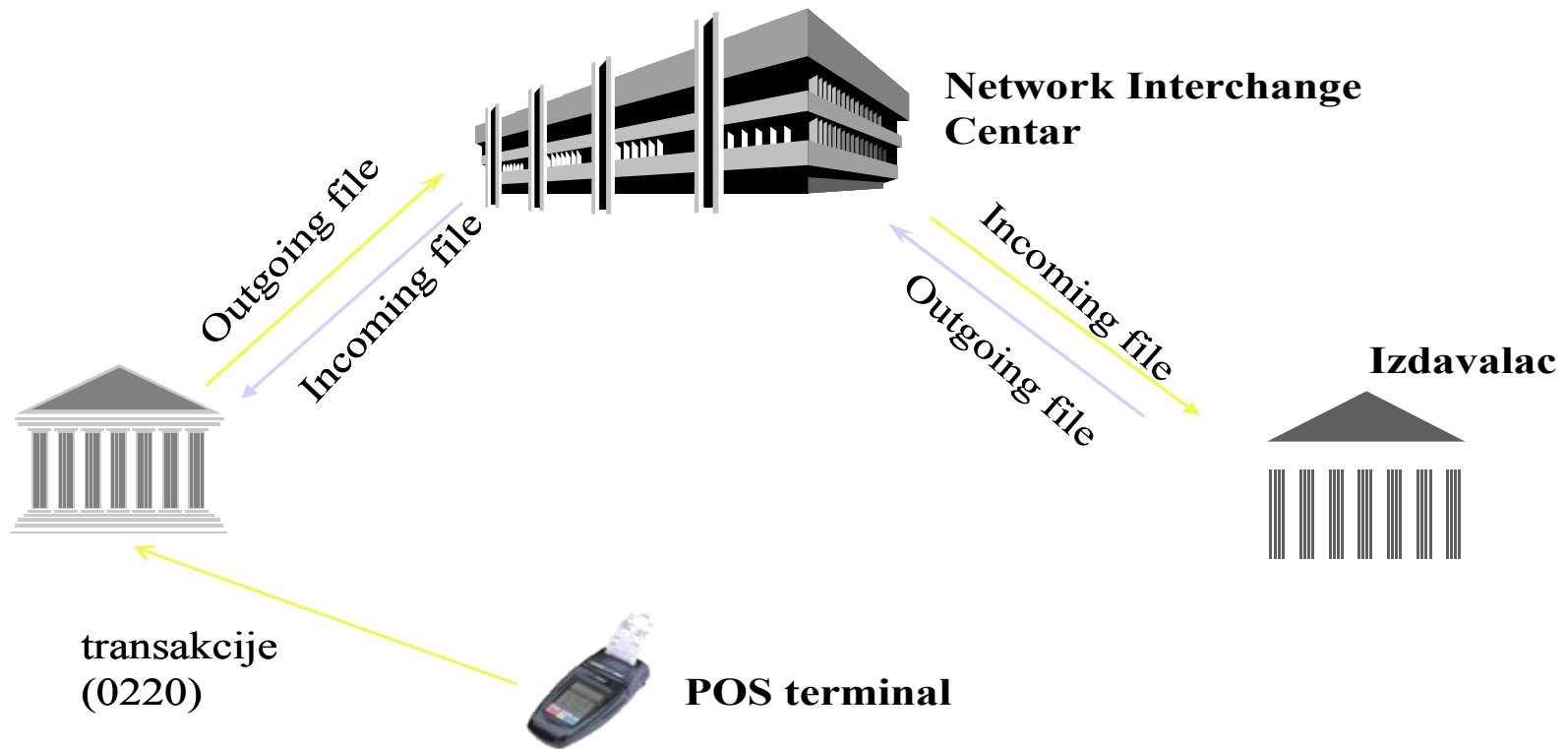
Proces realizacije POS transakcija

- Na kraju dana, u postupku settlementa obavlja se sravnjivanje POS terminala
- POS terminal šalje sravnjene finansijske transakcije kroz tip poruke 0500
- Na osnovu ovih poruka Banka primalac kreira outgoing file koji sadrži finansijske transakcije koje će debitovati račun korisnika kartice

Proces realizacije POS transakcija – online deo



Proces realizacije POS transakcija – offline deo



Proces realizacije Internet transakcija

- Internet – globalna mreža
- Elektronski trgovci
- Transakcija inicirana na Internetu

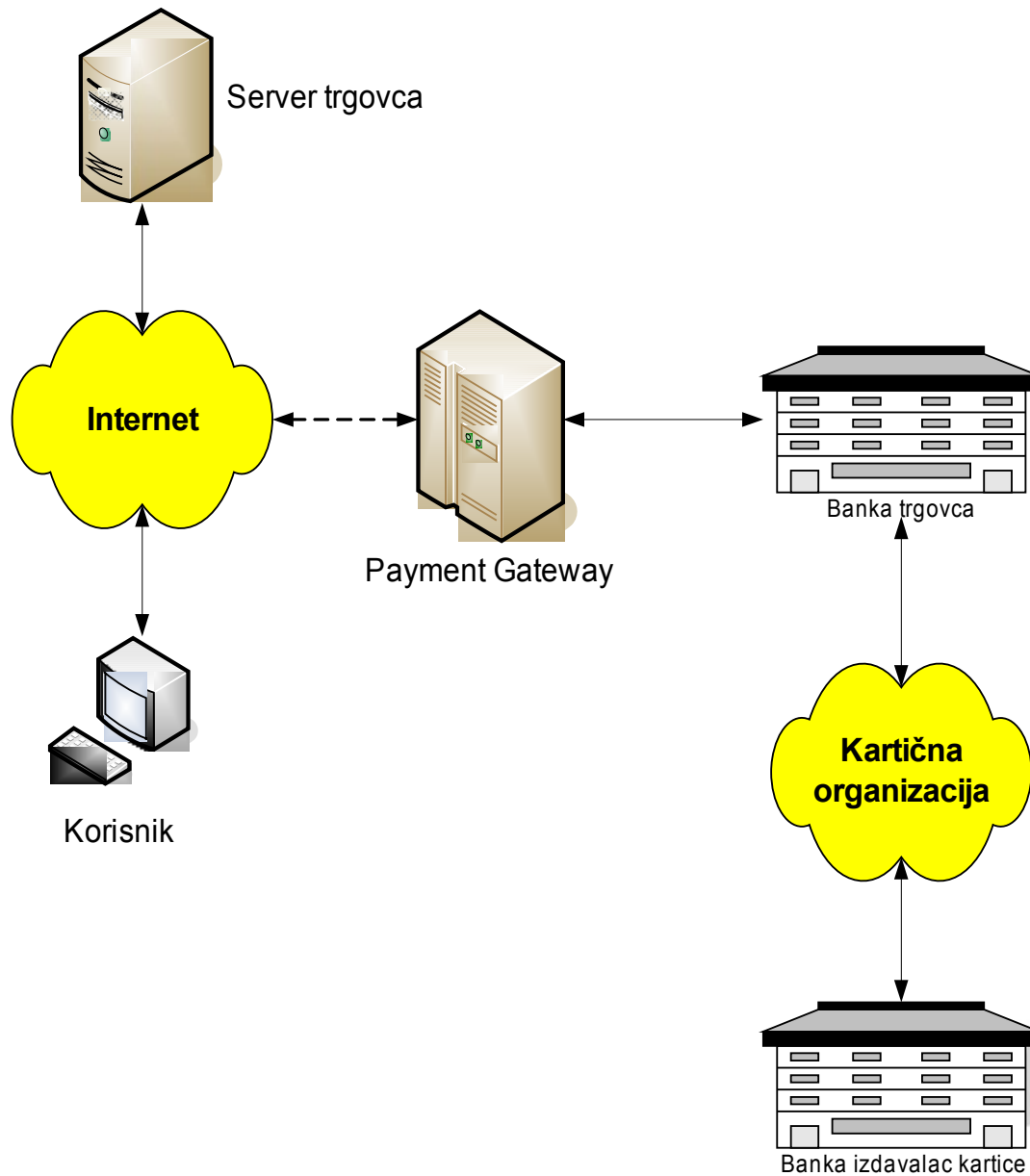
Proces realizacije Internet transakcija

- Kupac na site-u trgovca, nakon što je odabrao željeni proizvod/uslugu unosi broj kartice kojom želi da obavi plaćanje
- Trgovca šalje upit za proveru da li izdavalac kartice postoji, preko payment servera Banke primaoca
- Banka primalac preko VisaNet mreže šalje upit Banci izdavaocu da potvrdi da kartica koja se koristi postoji
- Odgovor se vraća preko Banke primaoca na trgovački server
- Trgovac šalje podatke o transakciji svojoj Banci

Proces realizacije Internet transakcija

- Banka trgovca šalje zahtev za autorizaciju preko VisaNet sistema
- Banka izdavalac vraća status autorizacije Banci trgovca
- Banka trgovca vraća status transakcije trgovcu
- Trgovac potvrđuje uspešnost transakcije kupcu

Proces realizacije Internet transakcija



Standard ISO 8583

- Tipovi transakcionih poruka
- Formati transakcionih poruka
- Tok transakcije
- Struktura transakcione poruke

Standard ISO 8583 – Tipovi transakcionih poruka

- 01xx – Autorizazione transakcije
 - 0100 – zahtev za autorizaciju
 - 0110 – odgovor na zahtev za autorizaciju
 - 0120 – autorizacioni savet
 - 0121 – ponovljeni autorizacioni savet
 - 0130 – odgovor na ponovljeni autorizacioni savet

Standard ISO 8583 – Tipovi transakcionih poruka

- 02xx – Finansijske transakcije
 - 0200 – zahtev finansijske transakcije
 - 0210 – odgovor na zahtev finansijske transakcije
 - 0220 – finansijska transakcija - savet
 - 0221 – finansijska transakcija – ponovljeni savet
 - 0230 – odgovor na savet finansijske transakcije

Standard ISO 8583 – Tipovi transakcionih poruka

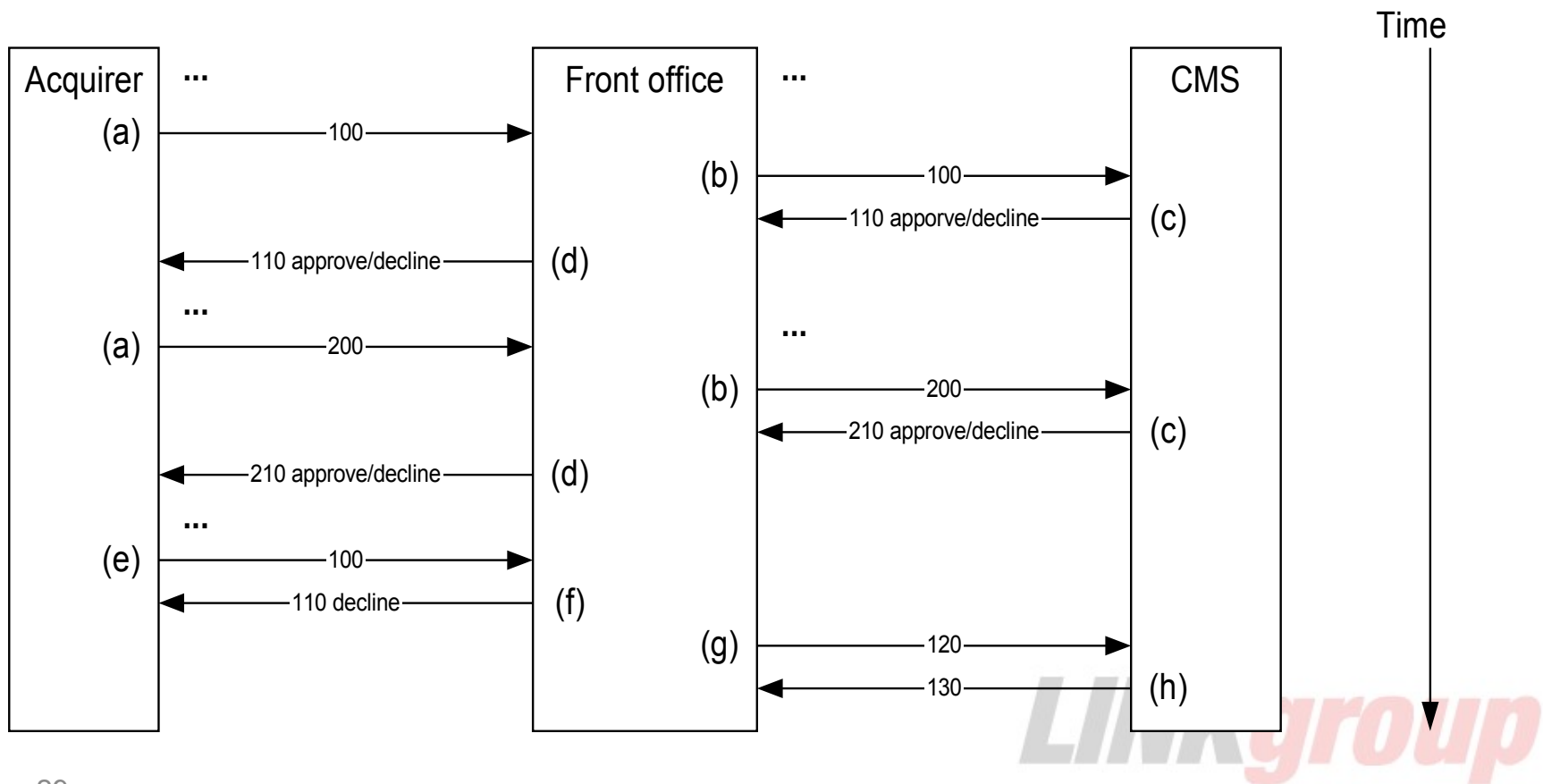
- 03xx – Ažuriranje file-ova
 - 0300 – zahtev za ažuriranje file-a
 - 0310 – odgovor na zahtev za ažuriranje file-a
- 04xx – Reversal transakcije
 - 0400 – zahtev za reversal
 - 0410 – odgovor na zahtev za reversal
 - 0420 – reversal – savet
 - 0421 – reversal – ponovljeni savet
 - 0430 – odgovor na reversal

Standard ISO 8583 – Tipovi transakcionih poruka

- 05xx – Kontrola sravnjivanja
 - 0500 – zahtev za sravnjivanja stanja
 - 0510 – odgovor na zahtev za sravnjivanje stanja
- 08xx – Network management transakcije
 - 0800 – zahtev za iniciranje komunikacije
 - 0810 – odgovor na zahtev za za iniciranje komunikacije

Standard ISO 8583 – Tok transakcije

- Tok transakcije



Visa V.I.P i MasterCard Global Authorization sistem

- SMS – Single Message System
- DMS – Dual Message System
- Visa V.I.P sistem
 - Pojam
 - Visa Base I
 - Visa Base II
- MasterCard Global Authorization sistem
 - Pojam
 - MasterCard Online Authorization
 - MasterCard IPM

Visa V.I.P sistem

- V.I.P. Sistem – VisaNet Integrated Payment Sistem
- Visa BASE – BankAmericard Service Exchange
- Visa Base I
 - Online procesing
- Visa Base II
 - Clearing i Settlement
 - Offline procesing

MasterCard Global Authorization sistem

- MasterCard Online Auth sistem
 - Online procesing
- MasterCard IPM sistem – Integrated Product Messages
 - Clearing i Settlement
 - Offline procesing
 - 6 dnevnih ciklusa

Tehnologija procesiranja elektronskih transakcija

- HW platforma
 - Kapaciteti
 - Brzina
 - IBM AS400, S1
 - Fleksibilnost

Tehnologija procesiranja elektronskih transakcija

- SW platforma
 - Aplikacija
 - Sigurnost
 - Pouzdanost
 - Fleksibilnost
 - Skalabilnost

Zaključna razmatranja i...

- Savremeni trendovi
 - SEPA
- Razvoj aplikacija
- Prednosti
- Nedostaci

i...

- Rad u multinacionalnoj kompaniji
 - Timski rad
 - Dinamično i multikulturalno okruženje
 - Kontinuirano usavršavanje
 - Stroga pravila
 - Odgovornost prema poslu
 - Stres
- Prilika za zaposlenje
 - EOE – Equal Opportunity Employer

Hvala na pažnji

Pitanja?

Kontakt

Dr Marko Ranković, dipl. inž.
mrankovic@eef.com