



Veština javnog istupanja

Jovan Ničić



“Ljudski mozak počinje da radi onog trenutka kada se čovek rodi, a prestaje da radi onog trenutka kada čovek izađe na govornicu”

Sir George Jessel



Problemi:

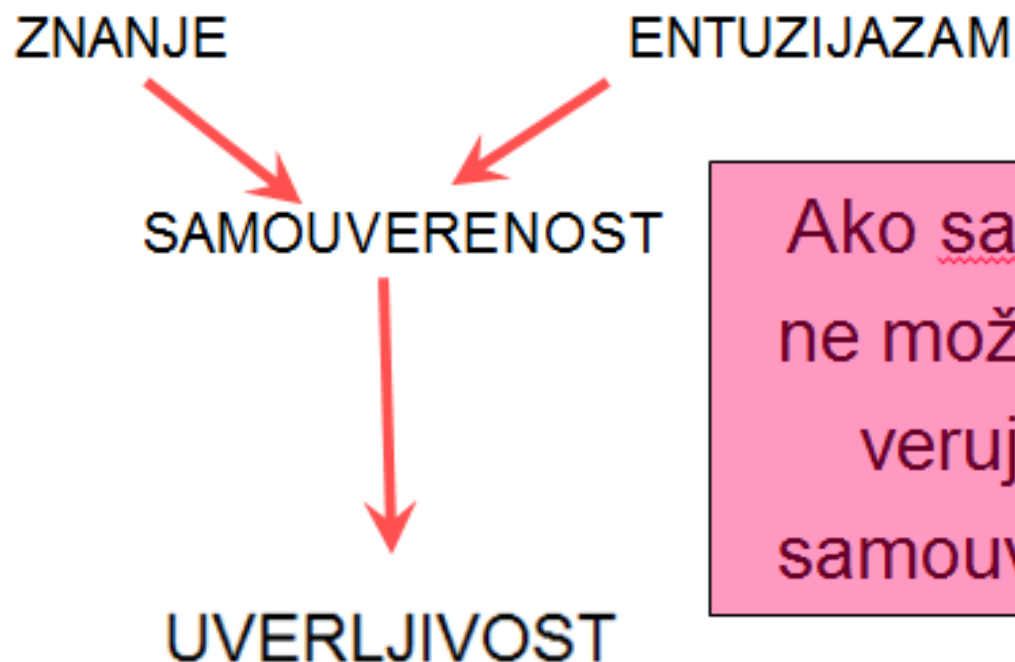
Nedovoljno znanje,

Nerazvijena veština,

Trema, strah od javnog istupanja..



UVERLJIVOST – ključni činilac uspešnog javnog istupanja



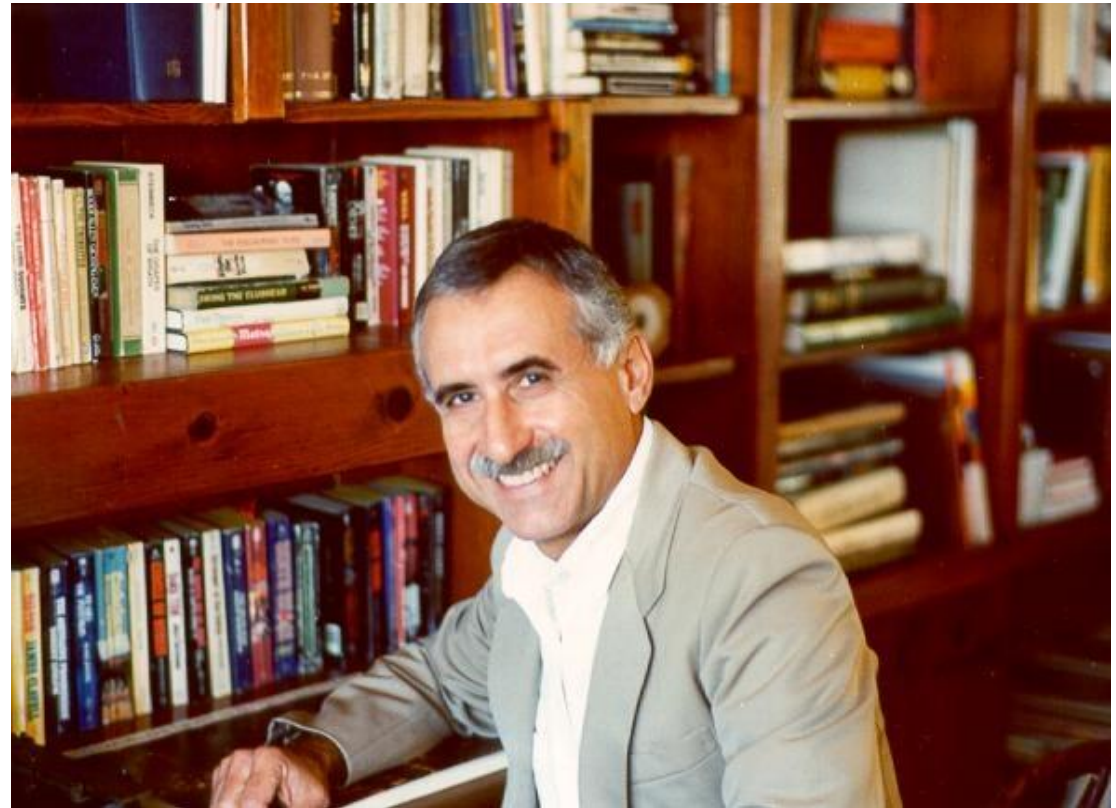
Ako sami ne verujete u sebe ne možete očekivati da drugi veruju u vas. Morate biti samouvereni da bi bili uverljivi!

Prevazilaženju treme pomažu:

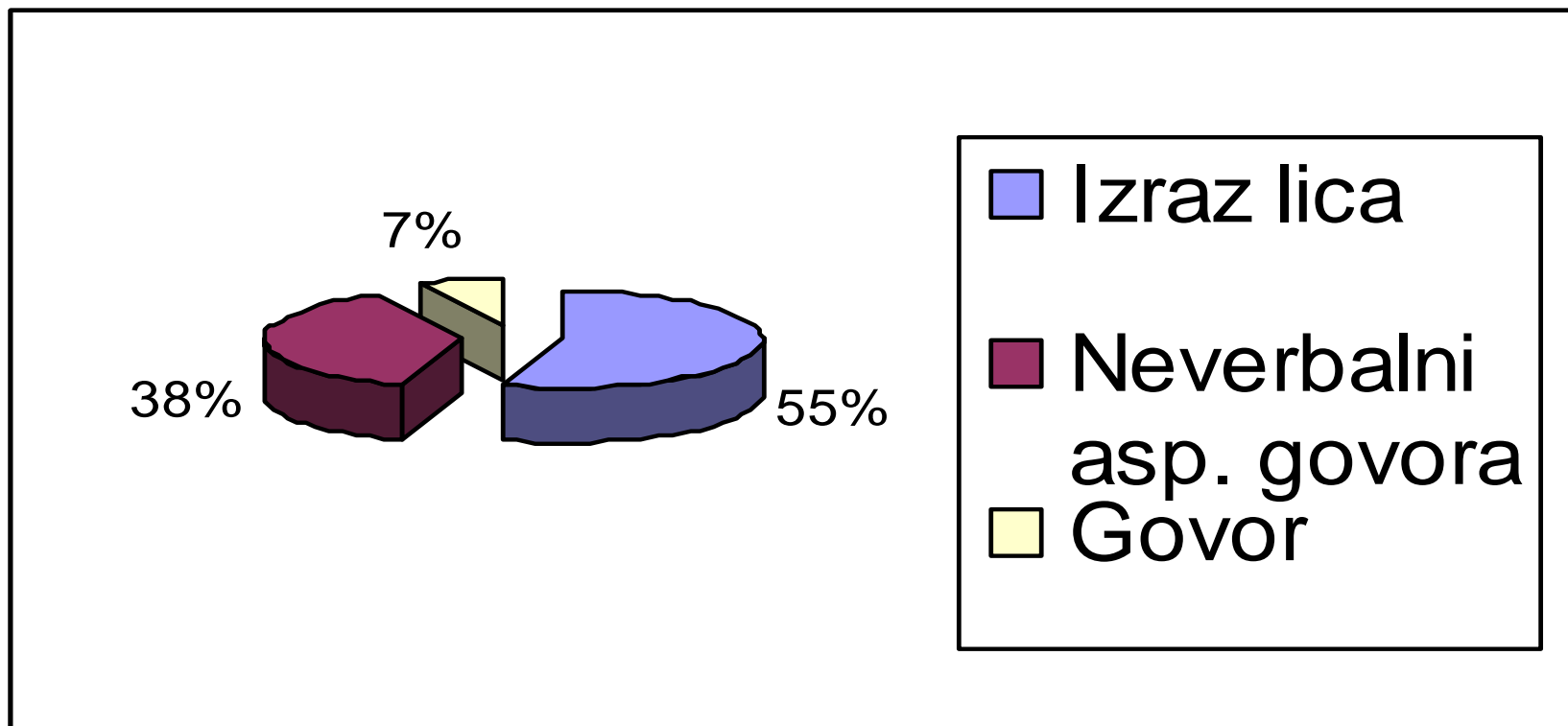
- Poznavanje teme,
- Poznavanje slušalaca,
- Vežbanje, (ali ne učiti napamet!)
- Dobra priprema:
 - Napraviti plan i strukturu izlaganja
 - Koristiti vizuelna sredstva
 - Pripremiti se za interakciju



Albert
Mehrabian



Proporcija utisaka koji ostavlja poruka licem u lice:





Prvi utisak

Važnost:

“Nećete imati drugu priliku da ostavite bolji prvi utisak”.

- Izgled
- Stav, držanje
- Higijena
- Odeća



VERBALNA KOMUNIKACIJA

Praktični saveti:

Razmislite unapred šta treba reći,

Govorite samo kada imate šta da kažete,

Morate da poznajete materiju o kojoj govorite,

Budite kreativni, ali koristite iskustvo,

Poštujte pravilo KISS.

Plan i struktura izlaganja - “pravilo 3”:

1. Kažite slušaocima šta ćete reći (uvod),
2. Saopštite ono što želite (razrada),
3. Kažite slušaocima šta ste im rekli (rezime).



Vodite računa o dinamici pažnje slušalaca:

Najviša je na početku i kraju izlaganja.

Zato, ” ... ako ne možete da slušaoce zainteresujete u prva dva minuta svog izlaganja, prestanite da dosađujete...”!

Najvažnije: “...poentu ostavite za kraj...”!



Neverbalni aspekti govora (paralingvistika)

- Jačina glasa
- Boja glasa
- Relativna visina glasa
- Brzina govora
- Naglašavanje



NEVERBALNA KOMUNIKACIJA

-Govor tela-

- Očni kontakt
- Izraz lica
- Pokreti glavom
- Gestovi i pokreti tela
- Držanje i stav
- Razdaljina i orijentacija

Praktični saveti:

- Dobro se predstavite,
- Najavite koliko će trajati,
- Govorite glasno,
- Nemojte se izvinjavati,
- Smešite se,


i još....

Praktični saveti (nastavak):

- Ne dozvolite da vas isprovociraju “ubice” govornika,
- Govorite dinamično, varirajte jačinu i brzinu,
- Postavljajte retorička pitanja,
- Nikada ne čitajte!
- Efektivno završite.

Najveće greške:

- Arogancija
- Zanemarivanje očekivanja slušalaca
- Jednosmerna komunikacija
- Spontanost /neorganizovanost/
- Rad sa pola snage /neentuzijizam/
- Nezanimljivost - neuverljivost
- Preopširnost



Faze procesa ovladavanja veštinom:

- Nesvesna nekompetentnost
- Svesna nekompetentnost
- Svesna kompetentnost
- Automatizovana kompetentnost

Ideal: Postići jedinstvenost!

$$U = A \times E$$

U - Jedinstvenost (uniqueness)

A - Autentičnost (authenticity)

E - Izvrsnost (excellence)



Hvala na pažnji