

ATM monitoring operator/Helpdesk

- Rešavanje incidenata i problema na svoj podržanoj opremi kojima se bavi sistem nadzora ATM-a, direktno od strane klijenta i/ili kroz postupak tehničke eskalacije kompanije
- Generisanje nedeljnih/mesečnih izv[štaja o incidentima na bankomatima/POS-ovima i dostupnosti bankomata banke korišćenjem alata za upravljanje incidentima i praćenje za odgovarajući mesec
- Stalno ažuriranje proizvoda ili usluga njegove stručnosti i praćenje promena
- Priprema opreme za ugradnju u saradnji sa ostalim sektorima unutar kompanije.
- Korišćenje postojećih veština i znanja, kao i odgovarajućih resursa podrške, dokumenata i baze znanja za samostalno pronalaženje rešenja za incidente korisnika bankomata
- Rad u smenama; povremeno dežuranje preko vikenda i državnih praznika
- Redovno izveštavanje vodje tima I menažera
- Podrška na daljinu (telefon ili alat za praćenje).
- Kreiranje i ažuriranje servisnih poziva u alatu za upravljanje incidentima
- Daljinsko prikupljanje zapisa i priprema za analize

Prijave slati na: b.buneta@printecgroup.com

Rok za prijave: 20. 12. 2023.