

Renomirana kompanija za grijanje traži Agent(a) za pružanje podrške korisnicima (m/ž/d)

Ako oduševljavaš korisnike svojom profesionalnošću i ljubaznošću, onda je TELUS International pravo mjesto za tebe. Pružiti korisniku osjećaj da je u najboljim rukama putem telefona je zaista poseban talent. Trenutno tražimo entuzijastične savjetnike za pružanje usluge najvišeg kvaliteta korisnicima.

Ono što nudimo:

- Mogućnost rada od kuće nakon početnog treninga
- Fiksna plata od 1520 KM neto i atraktivne bonuse
- Ugovor na neodređeno
- Bonus dobrodošlice u iznosu od 500 KM bruto
- Bonus za preporuku zaposlenika u iznosu od 700 KM bruto
- Izazovne i različite zadatke u primanju poziva
- Fleksibilno radno vrijeme za dobru ravnotežu između posla i privatnog života
- Kvalitetne korisnike
- Sjajan ured i moderne radne uslove
- Visoko motivirani i predani tim
- Mogućnost razvoja u vrhunskog stručnjaka za pružanje usluga korisnicima
- Interni programi obuke i mogućnosti napredovanja
- Pozitivno međunarodno radno okruženje

Tvoji zadaci ukratko:

- Brzo i sigurno prepoznavanje želja korisnika, i pružanje pomoći
- Zakazivanje termina i koordinacija tehničkih intervencija
- Prijem prijave kvarova za renomiranu tvrtku iz područja grijanja
- Prioriziranje i blagovremeno obavljanje servisnih narudžbi
- Samostalno odgovaranje na žalbe i pitanja korisnika
- Osiguravanje zadovoljstva korisnika kroz ljubaznost i predanost

Šta očekujemo:

- Dobro poznavanje njemačkog jezika (C1 nivo u govoru i pisanju)
- Interes za raznovrstan i zahtjevan rad
- Uživljanje u komunikaciji s korisnicima i empatija pri rješavanju raznih zahtjeva korisnika
- Dobre organizacijske i komunikacijske vještine
- Entuzijazam za timski rad
- Dobro poznavanje rada na računaru
- Dostupnost u vremenskom periodu od ponedjeljka do nedjelje, od 07:00 do 22:00 sata

Uživaš li u radu s korisnicima? Prijavi se odmah!

Naš tim za ljudske resurse je dostupan na broju +387 33 876 543 za sva pitanja. Očekujemo tvoju prijavu na njemačkom jeziku. Molimo te da u svojoj prijavi navedeš i najraniji mogući datum početka rada.

O nama:

Od našeg osnivanja 1998. godine, trudimo se pružiti izvrsnu podršku korisnicima. 2020. godine smo napravili korak dalje i postali dio TELUS International-a. Od tada, više od 70.000 članova tima pruža najbolje usluge podrške korisnicima na međunarodnom nivou, na više od 50 jezika, za globalne i ugledne partnere.

Naša lokacija:

CCC d.o.o. Sarajevo, članica TELUS International Grupe
Trg međunarodnog prijateljstva bb
71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
+387 33 876 543

Poslodavac koji pruža jednake mogućnosti

U TELUS International, ponosni smo biti poslodavac koji pruža jednake mogućnosti i koji je predan kreiranju raznolikog i inkluzivnog radnog mjesta. Svi aspekti rada, uključujući i odluke o zapošljavanju i unaprjeđivanju, su zasnovane na kvalifikacijama kandidata, njihovim zaslugama, kompetencijama i djelovanju, bez obzira na karakteristike u vezi sa različitosti.

LINK:

<https://jobs.telusinternational.com/careers/Pipelinedetails?pipelineId=35869&source=LINK+Group&tags=link+group>