

Stiamo cercando nuovi colleghi, che sarebbero incaricati di fornire assistenza agli utenti.

I compiti base del Rappresentante Assistenza Utenti includono: comunicazione via email, chat e per via telefonica, rispondere alle domande e fornire consulenza agli utenti come anche registrazione, tempestiva di informazioni

Cosa offriamo?

- Un salario fisso e regolare
- Un pacchetto benefit disponibile a tutti gli impiegati dell'azienda Trizma
- L'opportunità di fare parte di un tim multinazionale e contribuire al suo sviluppo
- Un corso di formazione che vi permetterà di diventare una parte/componente insostituibile del nostro team che fornisce una nuova dimensione di qualità
- Lavoro a tempo pieno

Cosa cerchiamo?

- Livello di lingua italiana C1/C2
- Livello medio di qualifiche/qualificazione
- Volontà di lavorare all'interno di un team e orientamento verso l'utente
- Ottime capacità di comunicazione
- Ingegnosità e capacità di multitasking
- Indipendenza nel lavoro, intraprendenza e motivazione
- Capacità di lavoro al computer

Descrizione della posizione:

- Comunicazione con gli utenti via chat, email and per via telefonica
- Informare riguardo il servizio che si può prestare, rispondere alle domande, fornire informazioni e consulenza agli utenti
- Registrazione dei dati dell'utente e inserimenti degli stessi all'interno dell'adeguato sistema
- Costruzione, miglioramento e mantenimento dei rapporti con gli utenti

Treba nam recenica na italijanskom koja ide na visual posta – Parla italiano?

Tražimo nove kolege koje bi bile zadužene za pružanje podrške korisnicima na italijanskom jeziku.

Ako želiš da postaneš deo novog multinacionalnog tima i da učestvuješ u njegovom razvoju, prosledi nam svoj CV.

Više informacija o onome što nudimo, i što opis posla obuhvata možeš pronaći na ovom linku

-----

Stiamo cercando nuovi colleghi, incaricati di fornire assistenza agli utenti in italiano/lingua italiana

Se vuoi far parte di un nuovo team multinazionale e contribuire al suo sviluppo, mandaci il tuo CV.

Per più informazioni riguardo a ciò che offriamo e riguardo alla descrizione del posto di lavoro potrai trovarle al link