



LINK group je multinacionalna kompanija, koja se od 1998. godine bavi edukacijom i sertifikacijom u oblasti informacionih tehnologija i savremenog poslovanja, uspešno ostvarujući misiju unapređenja školstva u oblasti profesionalnog, visokog i srednjoškolskog obrazovanja, pomažući ljudima da postanu uspešniji.

U našem obrazovnom sistemu u Srbiji postoje četiri obrazovne institucije: ITAcademy, BusinessAcademy, Visoka škola strukovnih studija za IT – ITS i Srednja škola za IT – ITHS, sa sedištem u Beogradu i predstavništvom u Novom Sadu. U Rumuniji posluju LINKAcademy i BusinessAcademy, s dve škole u Bukureštu i Temišvaru, a središte naših poslovnih aktivnosti u Bosni i Hercegovini nalazi se u Sarajevu. Naša kompanija svoje poslovne aktivnosti obavlja i u Ukrajini, u dva grada – u Kijevu i Lavovu.

Pored obrazovanja, naš posao je i da u svim aspektima pomognemo u tome da naši studenti, ali i zaposleni, budu uspešniji nego ranije, da izgrade nove ili unaprede postojeće karijere.

Tražimo profesionalne i ozbiljne kandidate za novo radno mesto

Asistent servisa za klijente

od kojih očekujemo ne samo da savetuju klijente i da brinu o tome da oni budu zadovoljni uslugom, nego i da im pružaju informacije za vreme školovanja.

Odgovornosti:

- Briga o tome da klijenti budu zadovoljni uslugom
- Komunikacija s klijentima
- Pružanje informacija u toku školovanja putem telefona, imejla i u školi
- Administrativna obrada upisne dokumentacije
- Vođenje evidencije o klijentima
- Pomaganje prilikom organizacije nastavnih aktivnosti

Kvalifikacije i veštine:

- Visoka stručna sprema ili završna godina studija
- Odlične komunikacione veštine – pri ličnom kontaktu, u telefonskom razgovoru i u prepisci elektronskom poštom (imejlom)
- Samopouzdanje
- Odlična sposobnost lične organizacije
- Sposobnost koordinacije različitih radnih zadataka
- Preuzimanje inicijative
- Upornost i istrajnost u radu, snalažljivost, sposobnost za prevazilaženje prepreka

Dobrobiti:

- Rad u profesionalnom i dinamičnom okruženju koje se konstantno razvija
- Mogućnost daljeg profesionalnog usavršavanja

Ukoliko smatrate da ispunjavate sve navedene uslove, CV i motivaciono pismo možete poslati do 2.12.2014.

Pozvaćemo samo kandidate koji uđu u uži izbor nakon pregledanja pristiglih prijava.