

CLIENT SUPPORT - SARADNIK ZA PODRŠKU KLIJENTIMA

LINKgroup

Mi smo LINKgroup, misijom vođena kompanija. Sa velikom strašću i ambicijom želimo da pomognemo našim korisnicima da postanu uspešnji. Mi iskreno verujemo da je obrazovanje osnov uspeha svakog pojedinca, ali isto tako znamo da današnje obrazovanje ne odgovara potrebama vremena u kom živimo. Zato se trudimo da ga iz korena promenimo i prilagodimo savremenim generacijama. Između naših vizija i realnosti postoji jedino akcija, koju od 1998. godine dosledno sprovodimo. Ako mislite da ste upravo vi neko ko želi da u tom ogromnom poduhvatu bude deo našeg tima, otvoreni smo da se upoznamo i zajedno menjamo svet obrazovanja nabolje.

U kompaniji koja se neprestano razvija novi, kvalitetni ljudi su uvek dobrodošli, zato vas pozivamo da nam se pridružite na poziciji: **Saradnik za podršku klijentima**

Zaduženja i odgovornosti:

- komunikacija sa polaznicima putem mejla, telefona i na sastancima;
- pružanje informacija polaznicima o nastavnim obavezama tokom trajanja edukacije, kao i nakon njenog završetka;
- proaktivna briga o zadovoljstvu polaznika celokupnom uslugom školovanja;
- obaveštavanje polaznika o događajima u organizaciji kompanije;
- rešavanje poteškoća i izazova sa kojima se susreću polaznici tokom školovanja;
- predlaganje i implementacija novih ideja radi unapređenja kvaliteta usluge.

Kvalifikacije i veštine:

- srednja stručna sprema;
- osnovni nivo znanja engleskog jezika;
- znanje rada na računaru.

Šta nudimo zaposlenima:

- programe priznavanja individualnog doprinosa svakog zaposlenog i na njima baziran sistem nagrađivanja i vertikalnog i horizontalnog kretanja kroz kompaniju;
- profesionalni razvoj i upravljanje karijerom na individualnom i organizacionom nivou i meritokratiju;
- brigu o psihofizičkom i socioemocionalnom zdravlju zaposlenih i bezbednosti na radu, povlašćene uslove za privatno zdravstveno osiguranje i fitnes;
- visoke profesionalne standarde kompanije i zaposlenih;
- afirmativnu organizacionu kulturu koja pospešuje saradništvo, umrežavanje, rad u timovima visokih performansi, ali i individualni doprinos;
- upotrebu najsavremenije tehnologije u radu, razvoj i postavljanje novih svetskih edtech standarda;

- korišćenje profesionalnih kurseva za lično i profesionalno usavršavanje;
- radno okruženje opremljeno savremenim tehnologijama;
- mentorsku podršku i podršku kolega od prvog radnog dana;
- nagrade i poklone za inovacije, realizaciju i podršku timu;
- program podrške roditeljima.

Mi se bavimo jednom od najlepših delatnosti na svetu: radimo sa mladim ljudima, budućim liderima ovog sveta, i pomažemo im da ostvare uspeh u životu. Zato tražimo ljude koji su prirodno gostoljubivi, koji su pozitivni, energični i ljubazni. Prepoznajete se u ovome? Radovaćete se radu sa nama.

Ukoliko smatrate da ispunjavate navedene kriterijume, pošaljite nam svoj CV sa priloženim pismom putem imejla hr@link.co.rs

Krajnji rok za prijavu je 18.4.2023. godine