



LINK group je multinacionalna kompanija, koja se od 1998. godine bavi edukacijom i sertifikacijom u oblasti informacionih tehnologija i savremenog poslovanja, uspešno ostvarujući misiju unapređenja školstva u profesionalnom, visokom i srednjoškolskom obrazovanju, pomažući ljudima da postanu uspešniji.

U našem obrazovnom sistemu u Srbiji postoji pet obrazovnih institucija: ITAcademy, BusinessAcademy, Visoka škola strukovnih studija za IT – ITS, Srednja škola za IT – ITHS i Savremena gimnazija sa sedištem u Beogradu i predstavništvom u Novom Sadu. U Rumuniji posluju LINK Academy i BusinessAcademy, s dve škole u Bukureštu i Temišvaru. U Bosni i Hercegovini sedišta naših poslovnih aktivnosti nalazi se u Sarajevu, sa predstavništvom u Banjaluci, gde posluju ITAcademy, BusinessAcademy i Visoka škola za poslovnu ekonomiju i preduzetništvo „Dositej”. Naša kompanija svoje poslovne aktivnosti obavlja u Ukrajini, u dva grada – u Kijevu i Lavovu, kao i u Moldaviji, u Kišinjevu.

U kompaniji koja se neprestano razvija novi, kvalitetni ljudi su uvek dobrodošli i zato vas pozivamo da nam se pridružite na poziciji:

## Client Service Proactive Support Assistant

Sektor: Client Support Services.

Lokacija: Beograd, Zemun.

Odgovornosti:

- komunikacija s polaznicima obrazovnih programa;
- pružanje informacija pred početak i za vreme školovanja putem telefona, imejla i tokom sastanaka;
- savetovanje polaznika pri izboru dodatnih obrazovnih programa;
- obaveštavanje polaznika o besplatnim događajima kao što su sajmovi zapošljavanja, seminari i konferencije;
- predlaganje rešenja za unapređenje kvaliteta usluga.

Kvalifikacije:

- visoka/viša stručna sprema ili završna godina studija;
- poželjno iskustvo u obavljanju sličnih poslova;
- poznavanje engleskog jezika;
- poznavanje MS Office paketa.

Poželjne veštine:

- odlične komunikacione veštine;
- preuzimanje inicijative i inovativnost;
- odlična sposobnost lične organizacije;
- upornost i istrajnost u radu.

Dobrobiti:

- rad u profesionalnom i dinamičnom okruženju, koje se neprestano razvija;
- mogućnost daljeg profesionalnog usavršavanja.

Ukoliko smatrate da ispunjavate sve navedene uslove, CV i motivaciono pismo možete poslati elektronskim putem do 31.5.2016. na [hr@link.co.rs](mailto:hr@link.co.rs).

Više o kompaniji možete videti na sajtu [www.link.co.rs](http://www.link.co.rs).

Pozvaćemo samo kandidate koji uđu u uži izbor nakon pregledanja pristiglih prijava.