



LINK group je multinacionalna kompanija, koja se od 1998. godine bavi edukacijom i sertifikacijom u oblasti informacionih tehnologija i savremenog poslovanja, uspješno ostvarujući misiju unapređenja školstva u profesionalnom, visokom i srednjoškolskom obrazovanju, pomažući ljudima da postanu uspješniji. U našem obrazovnom sistemu u Srbiji postoji pet obrazovnih institucija: ITAcademy, BusinessAcademy, Visoka škola strukovnih studija za IT – ITS, Srednja škola za IT – ITHS i Savremena gimnazija sa sjedištem u Beogradu i predstavništvom u Novom Sadu. U Rumuniji posluju LINK Academy i BusinessAcademy, s dvije škole u Bukureštu i Temišvaru. U Bosni i Hercegovini sjedište naših poslovnih aktivnosti nalazi se u Sarajevu, sa predstavništvom u Banjaluci, gdje posluju ITAcademy, BusinessAcademy i Visoka škola za poslovnu ekonomiju i preduzetništvo „Dositej”. Naša kompanija svoje poslovne aktivnosti obavlja i u Ukrajini, u dva grada – u Kijevu i Lavovu.

U kompaniji koja se neprestano razvija novi, kvalitetni ljudi su uvijek dobrodošli i zato vas pozivamo da nam se pridružite na poziciji:

Client Service Proactive Support Assistant

Odgovornosti:

- briga o tome da klijenti budu zadovoljni uslugom,
- komunikacija s klijentima,
- pružanje informacija za vrijeme školovanja putem telefona i e-maila i u školi,
- administrativna obrada upisne dokumentacije,
- vođenje evidencije o klijentima,
- pomoć pri organizaciji nastavnih aktivnosti.

Kvalifikacije i vještine:

- visoka stručna sprema ili završna godina studija,
- odlične komunikacione vještine – pri ličnom kontaktu, u telefonskom razgovoru i prepisci elektronskom poštom (e-mailom),
- samopouzdanje,
- profesionalnost,
- odlična sposobnost lične organizacije,

- sposobnost koordinacije različitih radnih zadataka,
- preuzimanje inicijative,
- upornost i istrajnost u radu, snalažljivost, sposobnost za prevazilaženje prepreka.

Dobrobiti:

- rad u profesionalnom i dinamičnom okruženju koje se neprestano razvija,
- mogućnost daljeg profesionalnog usavršavanja.

Ukoliko smatrate da ispunjavate sve navedene uslove, CV i motivaciono pismo možete poslati elektronskim putem do 22.4.2016 na hr@link.co.rs .

Više o kompaniji možete vidjeti na sajtu www.link.co.rs .

Pozvaćemo samo kandidate koji uđu u uži izbor nakon pregledanja pristiglih prijava.