

Referent (m/ž) za E-Commerce Customer Care / Sales Support / After Sales Service

Mi smo „Möbelfreude - Online Pure Player“ i deo smo kompanije „Ilert GmbH“. Posluje na različitim e-commerce platformama i online trgovinama za kućne asesoare, nameštaj i „Lifestyle“. Lepeza proizvoda koje prodajemo podrazumeva: krevete, stolice, trpezarijske i klub- stolove kao i tapacirani nameštaj. Naši proizvodi se izrađuju po našem dizajnu u fabrikama širom sveta. Zajedno sa Vama želimo da nastavimo naš brzi rast na međunarodnom tržištu. Učestvujte sa nama u uspehu...

Sedište naseg predstavništva je na **Novom Beogradu**:



<p>Opis posla:</p> <ul style="list-style-type: none">• Davanje informacija na upite klijenata Mail-om/ telefonom o vrsti proizvoda, dimenzijama, specifičnostima...• Ugovaranje dostave i prosljedjivanje rokova isporuke krajnjem kupcu• Praćenje toka dostave pošiljke i obaveštavanje klijenata• Primanje i obrada reklamacija• Obrada porudžbina <p>Možete da očekujete</p> <ul style="list-style-type: none">• Tim visoko motivisanih mladih talenata, uzbudljiv i izazovan posao u kompaniji sa ravnom hijerarhijom.• Prostor za sopstvene ideje i kreativnost• Dobre mogućnosti za napredovanje• Atraktivan fiksni paket primanja sa bonusima• Obukau našem sedištu u Nemačkoj <p>Dobro došli!!</p>	<p>Vaš profil</p> <ul style="list-style-type: none">• Odlično poznavanje govornog i pisanog nemačkog jezika, dobro poznavanje engleskog jezika, poželjno poznavanje i francuskog jezika (ali nije obavezno)• Poznavanje principa funkcionisanja online trgovine, online prodajnih platformi, e-commerce, internet• Prijatan nastup prema klijentima• Sposobnost integracije u multikulturalnom okruženju• Organizovan i savestan način rada• „Hands-on“ pristup poslu, motivisanost i interesovanje za dalje usavršavanje• Poželjno iskustvo na istim ili sličnim pozicijama• Mogućnost ograničenog rada preko vikenda (subota i nedelja)• Dobro poznavanje rada na računaru <p>... budite sa nama na našem putu ka uspehu !</p>
<p>Biografije i prijave na konkurs slati isključivo na nemačkom jeziku, u slučaju slanja na drugom jeziku, prijave se neće uzimati u razmatranje.</p> <p>Prijave slati na mejl: m.zelenovic@ilert-tische.de a u CC staviti mejl: jobs@moebelfreude.de</p>	<p>Belgrade Office: LUJA ADAMIČA 28 BEOGRAD-NOVI BEOGRAD REPUBLIKA SRBIJA</p> <p>Headquarter: Hudeweg 8, 33607 Bielefeld, GERMANY</p> 