

Information Technology Manager

IT Manager je odgovoran za instaliranje i održavanje kompjuterskih hardvera, softvera i mreže.

OBIM

IT Manager rukovodi i obezbeđuje hardversko i softversko održavanje, obuku i konsultacije, kao i preporuke o budućem planiranju i razvoju resursa. Pružanje ovih usluga na delotvoran i efikasan način će obezbediti maksimalan pristup i implementaciju tehnologija uslugama i resursima.

ODGOVORNOSTI

1. Upravljanje informacionim tehnologijama i računarskim sistemima

- Planiranje, organizacija, usmeravanje, kontrola i ocena informacionih sistema i elektronske obrade podataka (EDP)
- Razvitak i implementacija politika i procedura za elektronsku obradu podataka i razvoj računarskih sistema poslovanja
- Saradnja sa ostalim menadžerima na temu zahteva sistema, specifikacije, troškovi i rokovi.
- Zapošljavanje i upravljanje osobljem informacionih sistema i izvođačima na poslu projektovanja, razvoja, implementacije u radu i upravljanju računara i telekomunikacionih softvera, mreža i podataka sistema.
- Kontrola budžeta i rashoda kompjuterskih sistema

2. Obezbeđivanje dostupnosti tehnologija i opremljenost sa trenutnim hardverima i softverima

Glavne Aktivnosti

- Rešavanje problema hardvera, softvera i mrežnih operativnih sistema
- Biti upoznat sa svim novim potrebnim hardverima i softverima
- Biti upoznat sa mrežnim operativnim sistemom
- Pružanje smernica novim korisnicima postojeće tehnologije
- Obuku zaposlenih o potencijalnim upotrebama postojećih tehnologija
- Obuku zaposlenih o novim mogućnostima korišćenja
- Obezbediti individualnu obuku i podršku na zahtev
- Davanje preporuke o pristupu informacijama i pomoć
- Održavanje trenutnog inventara hardvera, softvera i resursa

3. Praćenje i održavanje tehnologija da bi se obezbedio maksimalan pristup

Glavne Aktivnosti

- Rešavanje problema u svim tehnološkim pitanjima
- Održavanje logova i lista potrebnih popravki i servisa
- Davanje preporuke o kupovini tehnologija resursa
- Istraživanje postojećih i potencijalnih resursa i usluga
- Obezbeđen pristup mreži osoblju
- Instaliranje radnih stanica
- Povezivanje i podešavanje hardvera
- Učitavanje svih potrebnih softvera
- Obezbeđivanje accounta i passworda
- Nadgledanje bezbednosti svih tehnologija
- Održavanje IP adresa računarske mreže
- Savetuje osoblje o promeni lozinke i bezbednosti
- Identifikovati i pripremiti hardver za odlaganje kada je to potrebno

System Engineer

4.Inženjering

- Iženjering sistemskih resenja za razne projekte i operativne potrebe
- Instaliranje nove , obnove postojećih servera i konfigurisanje hardvera,periferija,servisa,podešavanja,direktorijumi,skladištenja, sve u skladu sa standardima i projektnim zahtevima
- Instaliranje i konfiguracija Asset Management aplikacija
- Razvoj i održavanje instalacionih i konfiguracionih procedura
- Doprinosu održavanju sistema
- Istraživanje i inovacije sistema

System Administraor

5.Operacije

- Obavljanje svakodnevno praćenja sistema,provera integriteta i dostupnosti svih hardvera,resursa servera,sistema u ključnim procesima,pregled sistemskih i aplikacionih logova
- Redovno praćenje bezbednosti da identifikuje sve mogućnosti upada u sistem
- Obavljanje dnevnih rezervnih kopija-backupa , obezbeđivanje svih potrebnih datoteka sistema i uspešno backupovanje na odgovarajuće medije, pravljenje recovery diskova i image-a.
- Redovno arhiviranje fajlova i njihovo brisanje po potrebi
- Kreiranje , promena i brisanje korisničkih naloga
- Istraživanje i rešavanje problema kod korisnika
- Popravke otkazanih hardvera i softvera uz koordinaciju i komunikaciju pogodjenih jedinica

6.Održavanje

- Primena zakrpa (patch) i nadogradnja operativnih sistema na redovnoj osnovi,kao i unapređenje administrativnih alata i programa
- Održavanje operativnih , konfiguracionih i ostalih procedura
- Kontinuirano podešavanje performansi, hardver nadogradnje i optimizacija resursa po potrebi.
- Konfiguracije procesora,memorija i disk-particija
- Održavanje data centra i monitoring opreme