

„Digital Asset Management“ d.o.o. Banja Luka je društvo sa ograničenom odgovornošću registrovano u Okružnom privrednom sudu u Banjoj Luci. Platforma Društva BCX.ba je prva platforma u Bosni i Hercegovini za kupovinu, prodaju, razmjenu, trgovanje, pohranu i upravljanje digitalnom imovinom na blockchain tehnologiji.

Raspisujemo konkurs za radno mjesto:

### **CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGMENT (CRM)**

Broj izvršilaca: 1

#### **Opis poslova:**

- upravljanje web sajtom i računima društvenih mreža kompanije,
- uvećanje brenda preko digitalnih i tradicionalnih kanala,
- bliska saradnja sa drugim timovima vezanim za razvoj platforme,
- kontakt sa korisnicima platforme,
- pružanje opštih informacija u vezi sa registracijom korisnika, procedurom verifikacije računa i korištenja platforme,
- upoznavanje korisnika sa cjenovnikom usluga i uslovima poslovanja,
- identifikacija i obrada korisnika u skladu sa procedurama i pravilnicima,
- kontrola u skladu sa Pravilnikom o pranju novca i drugim pravilnicima,
- tehnička obrada primljenih naloga,
- podrška korisnicima platforme,
- praćenje promjena statusa naloga u sistemu,
- obavještanje korisnika o realizaciji naloga,
- obavlja i druge poslove i zadatke po nalogu rukovodioca sektora i direktora.

#### **Opšti uslovi:**

- Da je državljanin Republike Srpske/BiH;
- Da ima opštu zdravstvenu sposobnost;
- Da je stariji od 18 godina;
- Da se protiv kandidata ne vodi krivični postupak.

#### **Posebni uslovi:**

- SSS ili VSS;
- Poznavanje osnova IT, web dizajna i programiranja (HTML, CSS i osnove PHP) – **NIJE OBAVEZNO**;
- Napredno poznavanje rada na računaru;
- Znanje engleskog jezika;
- Vozačka dozvola B kategorije – **NIJE OBAVEZNO**.

#### **Lične karakteristike:**

- Izrazite organizacione sposobnosti;
- Komunikativnost;
- Odlučna i istrajna ličnost koja preuzima inicijativu;
- Sposobnost za individualni i timski rad;
- Spremnost na rad u dinamičnom okruženju.

#### **Potrebna dokumentacija:**

- Biografija i motivaciono pismo - **OBAVEZNO**;
- Kopija diplome - **OBAVEZNO**;
- Dokaz o radnom iskustvu (poželjno);

- Preporuke prethodnih poslodavaca (poželjno).

**Nudimo Vam:**

- Mogućnost zaposlenja u „Digital Asset Management“ d.o.o. Banja Luka
- Dinamičan i interesantan posao;
- Mogućnost za profesionalno usavršavanje i brz napredak u karijeri.

Sa kandidatima koji uđu u uži izbor će se obaviti intervju, o čemu će kandidati biti blagovremeno obaviješteni.

Prijave na konkurs, sa dokazima o ispunjavanju opštih i posebnih uslova kandidati dostavljaju:

putem opcije "PRIJAVI SE NA OGLAS" na ili lično na protokol društva „Digital Asset Management“ d.o.o. Banja Luka ili putem pošte, na adresu: Kralja Alfonsa XIII 26, 78000 Banja Luka, sa naznakom „Prijava na konkurs“ ili na email adresu: info@bcx.ba.

Rok za konkurisanje je do: **20. decembra 2019. godine.**

Neblagovremene i nepotpune prijave neće se razmatrati.