



Mi smo LINK group, misijom vođena kompanija. Sa velikom strašću i ambicijom želimo da pomognemo našim korisnicima da postanu uspješniji. Mi iskreno vjerujemo da je obrazovanje osnov uspjeha svakog pojedinca, ali isto tako znamo da današnje obrazovanje ne odgovara potrebama vremena u kome živimo. Zato se trudimo da ga iz korijena promijenimo i prilagodimo savremenim generacijama. Između naših vizija i realnosti postoji jedino akcija, koju od 1998. godine dosljedno sprovodimo. Ako mislite da ste upravo vi neko ko želi da u tom ogromnom poduhvatu bude dio našeg tima, otvoreni smo da se upoznamo i zajedno mijenjamo svijet obrazovanja nabolje.

LINK group, vodeći multinacionalni obrazovni sistem, više od 20 godina uspješno se bavi profesionalnom edukacijom i srednjim i visokim obrazovanjem. Poslujemo na teritoriji Bosne i Hercegovine, Srbije, Rumunije, Republike Moldavije i Sjedinjenih Američkih Država, a putem jedinstvenog e-Learning sistema okupljamo polaznike iz preko 120 zemalja svijeta.

LINK group obrazovna alijansa u Bosni i Hercegovini trenutno okuplja četiri obrazovne institucije: [ITAcademy](#), [BusinessAcademy](#), [InternetAcademy](#) i [Visoku školu za informacione tehnologije, ekonomiju i preduzetništvo](#). U Srbiji posluju [ITAcademy](#), [BusinessAcademy](#), [InternetAcademy](#), [Visoka škola strukovnih studija za informacione tehnologije – ITS](#), [Fakultet savremenih umetnosti – FSU](#), [Srednja škola za informacione tehnologije – ITHS](#), [Savremena gimnazija](#) i [OKschool](#), a u Rumuniji i Moldaviji su to [LINK Academy](#) i [BusinessAcademy](#).

U kompaniji koja se neprestano razvija novi, kvalitetni ljudi su uvijek dobrodošli; zato vas pozivamo da nam se pridružite na poziciji:

LEARNING CONSULTANT

(Banja Luka)

sa sviješću o značaju ove pozicije i spremnošću da unaprijedite sve tehnike uspješne komunikacije i savjetovanja. Kao koordinator za edukaciju, bićete prva osoba s kojom će budući studenti stupati u kontakt i od koje će dobijati prve informacije o studijskim programima.

Odgovornosti:

- Komunikacija s klijentima;
- Pružanje informacija o edukativnim uslugama putem telefona, mejlom i na sastancima s klijentima;
- Savjetovanje pri upisu;

- Pregovaranje o uslovima upisa;
- Briga o zadovoljstvu klijenata uslugom;
- Obrada prijava za upis;
- Priprema i sklapanje ugovora;
- Vođenje evidencije o klijentima;
- Administrativni poslovi u kancelariji.

Kvalifikacije i vještine:

- Visoka stručna sprema ekonomskog, marketinškog ili sličnog usmjerenja;
- Iskustvo u poslovima koji su u vezi sa direktnom komunikacijom s klijentima;
- Olične komunikacione vještine – u ličnom kontaktu, razgovoru telefonom, kao i kroz poslovnu korespondenciju;
- Odlične prezentacione vještine, ubjedljivost i samopouzdanje u nastupu pred klijentom;
- Sposobnost lične organizacije i koordinacije pri različitim radnim zadacima;
- Preuzimanje inicijative, sposobnost zaključivanja dogovora s klijentima.

Benefiti:

Naučićete sve što je potrebno za efikasan rad na ovoj poziciji – usavršićete sve tehnike uspješne komunikacije, uključujući i vještinu slušanja kupaca i postavljanja pitanja, upravljanje sastancima, razvijanje moći sugestije i vješto zaključivanje dogovora sa klijentima. Radićete u profesionalnom i dinamičnom okruženju, koje se konstantno razvija. Bićete nagrađivani u skladu s postignutim rezultatima. Imaćete mogućnost daljeg profesionalnog usavršavanja; obogatitćete svoje obrazovanje znanjem iz oblasti informacionih tehnologija.

Ukoliko smatrate da ispunjavate navedene kriterijume, pošaljite nam svoj CV sa fotografijom i motivaciono pismo do **14. 12. 2017. godine** na hr@link.co.rs.

Napominjemo da ćemo na razgovor pozvati samo kandidate koji ispunjavaju navedene uslove!

Više o kompaniji možete vidjeti na veb-sajtu: www.link-group.eu.