



LINK group je multinacionalna kompanija, koja se od 1998. godine bavi edukacijom i sertifikacijom u oblasti informacionih tehnologija i savremenog poslovanja, uspješno ostvarujući misiju unapređenja školstva u profesionalnom, visokom i srednjoškolskom obrazovanju, pomažući ljudima da postanu uspješniji. U našem obrazovnom sistemu u Srbiji postoji pet obrazovnih institucija: ITAcademy, BusinessAcademy, Visoka škola strukovnih studija za IT – ITS, Srednja škola za IT – ITHS i Savremena gimnazija sa sjedištem u Beogradu i predstavništvom u Novom Sadu. U Rumuniji posluju LINKAcademy i BusinessAcademy, s dvije škole u Bukureštu i Temišvaru. U Bosni i Hercegovini središte naših poslovnih aktivnosti nalazi se u Sarajevu, sa predstavništvom u Banjaluci i tu posluju ITAcademy, BusinessAcademy i Visoka škola za poslovnu ekonomiju i preduzetništvo „Dositej”. Naša kompanija svoje poslovne aktivnosti obavlja i u Ukrajini, u dva grada – u Kijevu i Lavovu. Usljed pokretanja poslovnih aktivnosti u Banja Luci, tražimo ozbiljnog i motivisanog kandidata za poziciju:

## **Learning Consultanta**

(Banja Luka)

Kao savjetnik za edukaciju, bićete prva osoba s kojom će budući studenti stupati u kontakt i od koje će dobijati prve informacije o studijskim programima.

### **Odgovornosti:**

- komunikacija s klijentima,
- pružanje informacija o edukativnim uslugama putem telefona, imejla i na sastancima s klijentima,
- savetovanje pri upisu,
- pregovaranje o uslovima upisa,
- briga o zadovoljstvu klijenata uslugom,
- obrada prijava za upis,
- priprema i sklapanje ugovora,
- vođenje evidencije o klijentima.

### **Kvalifikacije i vještine:**

- visoka stručna sprema, ekonomskog/marketinškog i sličnog usmjerenja,
- iskustvo na poslovima vezanim za direktnu komunikaciju sa klijentima,
- odlične komunikacione vještine – u ličnom kontaktu, razgovoru telefonom, kao i kroz poslovnu korespondenciju,

- odlične prezentacione vještine, ubjedljivost i samopouzdanje u nastupu pred klijentom,
- sposobnost lične organizacije i koordinacije pri različitim radnim zadacima,
- preuzimanje inicijative, sposobnost zaključivanja dogovora s klijentima.

**Dobrobiti:**

Naučićete sve što je potrebno za efikasan rad na ovoj poziciji. Usavršićete sve tehnike komunikacije, uključujući i vještinu slušanja klijenata i postavljanja pitanja, upravljanje sastancima, razvijanje moći sugestije i vješto zaključivanje dogovora sa klijentima. Radićete u profesionalnom i dinamičnom okruženju, koje se neprestano razvija. Imaćete mogućnost da se profesionalno i stručno usavršavate, obogatite svoje obrazovanje znanjem iz oblasti informacionih tehnologija.

Ukoliko smatrate da odgovarate profilu kandidata koji tražimo, CV s fotografijom i motivaciono pismo možete poslati do **23.3.2016** na [hr@link.co.rs](mailto:hr@link.co.rs)

Pozvaćemo na razgovor samo kandidate koji zadovoljavaju navedene kriterijume.

Više o kompaniji možete videti na vebsajtu [www.link.co.rs](http://www.link.co.rs)