

LINKgroup

LINK group je vodeća multinacionalna kompanija, koja se više od 20 godina uspješno bavi profesionalnom edukacijom i sertifikacijom u oblasti informacionih tehnologija i savremenog poslovanja. Kompanija posluje na teritoriji Srbije, Bosne i Hercegovine, Rumunije, Ukrajine, Republike Moldavije i Sjedinjenih Američkih Država, a putem jedinstvenog e-Learning sistema za učenje na daljinu okuplja polaznike iz preko 120 zemalja svijeta. U okviru našeg obrazovnog sistema u Srbiji postoji osam obrazovnih institucija: [ITAcademy](#), [BusinessAcademy](#), [InternetAcademy](#), [Visoka škola strukovnih studija za informacione tehnologije – ITS](#), [Akademija lijepih umjetnosti i multimedija – ALUM](#), [Srednja škola za informacione tehnologije – ITHS](#), [Savremena gimnazija](#) i [OKschool](#), sa sjedištem u Beogradu i predstavništvom u Novom Sadu. U Rumuniji postoje [LINK Academy](#) i [BusinessAcademy](#), sa dvije škole u Bukureštu i Temišvaru. Kompanija LINK group sa uspjehom posluje i u Bosni i Hercegovini, gdje funkcionišu tri obrazovne institucije: [ITAcademy](#) i [BusinessAcademy](#), sa predstavništvima u Sarajevu i Banjaluci, kao i [Visoka škola za informacione tehnologije, ekonomiju i preduzetništvo](#) u Banjaluci. U Republici Moldaviji, sjedište [LINK Academy](#) nalazi se u Kišinjevu.

Usljed pokretanja poslovnih aktivnosti u Sarajevu, tražimo ozbiljnog i motivisanog kandidata za poziciju:

Learning Consultant

(Sarajevo)

Kao savjetnik za edukaciju, bićete prva osoba s kojom će budući studenti stupati u kontakt i od koje će dobijati prve informacije o studijskim programima.

Odgovornosti:

- Komunikacija s klijentima;
- Pružanje informacija o edukativnim uslugama putem telefona, imejla i na sastancima s klijentima;
- Savjetovanje pri upisu;
- Pregovaranje o uslovima upisa;
- Briga o zadovoljstvu klijenata uslugom;
- Obrada prijave za upis;

- Priprema i sklapanje ugovora;
- Vođenje evidencije o klijentima.

Kvalifikacije i vještine:

- Visoka stručna sprema, ekonomskog/marketinškog i sličnog usmjerenja;
- Iskustvo na poslovima vezanim za direktnu komunikaciju sa klijentima;
- Odlične komunikacione vještine – u ličnom kontaktu, razgovoru telefonom, kao i kroz poslovnu korespondenciju;
- Odlične prezentacione vještine, ubjedljivost i samopouzdanje u nastupu pred klijentom;
- Sposobnost lične organizacije i koordinacije pri različitim radnim zadacima;
- Preuzimanje inicijative, sposobnost zaključivanja dogovora s klijentima.

Benefiti:

Naučićete sve što je potrebno za efikasan rad na ovoj poziciji. Usavršićete sve tehnike komunikacije, uključujući i vještinu slušanja klijenata i postavljanja pitanja, upravljanje sastancima, razvijanje moći sugestije i vješto zaključivanje dogovora sa klijentima. Radićete u profesionalnom i dinamičnom okruženju, koje se neprestano razvija. Imaćete mogućnost da se profesionalno i stručno usavršavate, obogatite svoje obrazovanje znanjem iz oblasti informacionih tehnologija.

Ukoliko smatrate da ispunjavate navedene kriterijume, pošaljite nam svoj CV sa motivacionim pismom do **15. 04. 2017. godine** na imejl-adresu hr@link.co.rs

Pozvaćemo na razgovor samo kandidate koji ispunjavaju navedene uslove!

Više o kompaniji možete vidjeti na veb-sajtu www.link-group.eu