

BESPLATNO

2015  
**ININ AKADEMIJA**  
SAGA  
new frontier group

POSTANITE KONSULTANT NA PROJEKTIMA ODRŽAVANJA  
I IMPLEMENTACIJE INTERACTIVE INTELLIGENCE KONTAKT CENTARA

## OBUKA · SERTIFIKAT · POSAO

Pozivamo vas da se prijavite za InIn akademiju. U vremenu kada se svako znanje skuplo plaća mi smo spremni da pomognemo ljudima koji žele da nauče nešto novo. Organizujemo besplatnu obuku koja će iznedriti sertifikovane stručnjake za podršku Interactive Intelligence kontakt centara. Najboljim polaznicima nudimo posao na projektima u zemlji i inostranstvu.

### *Zašto da se prijavite na InIn akademiju?*

- Sticanje novih stručnih znanja
- Obuka je besplatna
- Najbolji polaznici dobijaju posao
- Termini obuke su fleksibilni

### *Potrebni preduslovi*

*(osnovno poznavanje minimalno dve od navedenih stavki):*

- Windows Server okruženje
- Microsoft razvojno okruženje (Visual Studio, .NET)
- Sistemi relacionih baza podataka (MS SQL server ili Oracle)
- Programski jezici C#, VB ili Java
- Mrežna arhitektura (LAN, WAN)
- TCP/IP protokol

POZNAVANJE ENGLESKOG JEZIKA JE OBAVEZNO.

POŽELJNO JE POZNAVANJE JOŠ NEKOG STRANOG JEZIKA.

Detaljnije informacije potražite na sajtu, a svoj CV sa prapratnim pismom pošaljite najkasnije do 15.12.2015. na email adresu [inin.akademija@saga.rs](mailto:inin.akademija@saga.rs)

[www.saga.rs/karijera/inin-akademija](http://www.saga.rs/karijera/inin-akademija)

**SAGA**  
new frontier group

Svoju dugogodišnju lidersku poziciju u sistem integraciji održali smo na osnovu velikog znanja i iskustva u svim ICT oblastima. Prepoznavanje kvaliteta usluge koja klijentove potrebe zadovoljava sa svih aspekata, protkalo nas je u sve sfere poslovanja i svakodnevnog života javnog sektora, velikih i srednjih preduzeća. Ne samo kod nas, već i u regionu i na globalnom nivou rezultati koje postizemo potvrđuju da kurs koji održavamo već četvrt veka prati našu viziju za budućnost. Održali smo stabilnost u organizacionim i finansijskim brojkama u vreme čak i kada je tržišna utakmica bila nestabilna. Ne nudimo samo vendorski orijentisana rešenja, ali smo najviše kvalifikovani partneri kod svih svetskih informatičkih lidera. Priпадnost, prema Gartneru, jednoj od deset najperspektivnijih grupacija u regionu; smeštá našu investiciju u ekspertize i znanje na poziciju za korak ispred.



### *Kako postati polaznik i završiti InIn akademiju?*

- 1 **Prijava**  
(1. – 15. decembar 2015. godine)
- 2 **Selekcija kandidata**  
(16. decembar – 31. januar 2015. godine) – tri kruga (psihološki test, stručni test i provera engleskog jezika, intervju)
- 3 **Teoretski deo nastave**  
(1. februar – 31. mart 2016. godine)
- 4 **Testiranje**  
(31. mart 2016. godine) – svi kandidati koji prođu test, dobijaju mogućnost da nastave besplatnu praktičnu obuku
- 5 **Praksa u Sagi**  
(1. april – 31. jun 2016. godine) - praksa u realnom poslovnom okruženju, uz mentorstvo iskusnih kolega iz Sage
- 6 **Evaluacija**  
provera stečenog teoretskog i praktičnog znanja
- 7 **Angažovanje**  
Svi koji završe obuku dobijaju sertifikate o završenoj obuci, a najbolji polaznici dobiće posao u Sagi kao članovi tima na projektima implementacije i održavanja InIn kontakt centara

 **INTERACTIVE INTELLIGENCE®**

Interactive Intelligence (InIn) je vodeći svetski proizvođač kontakt centara. Osnovan je 1994. godine u SAD-u, a danas poseduje predstavništva u više od 35 država u svetu. Njihovi kontakt centri nalaze se u preko 6000 kompanija u više od 100 država. Od ostalih proizvođača kontakt centara InIn se razlikuje po tome što je uspeo da u jednom rešenju objedini sve kanale komunikacije koje jedna organizacija može da ima. Njihov kontakt centar je prepoznatljiv i po fleksibilnosti integracije sa sistemima drugih proizvođača, kao i po mogućnosti prilagodavanja rešenja konkretnim potrebama. InIn rešenje prati IT trendove, pa je njihove kontakt centre moguće koristiti i kao SaaS (rešenje hostovano na serverima izvan kompanije), ili u cloud okruženju.