



Verbalna i neverbalna komunikacija u poslovnom kontekstu



**Centar za razvoj karijere – LINK group
Beograd 18.11.2017**

.



Komunikacijom do uspeha

(Trening za razvoj veština prevencije
i rešavanje konfliktnih situacija)



- **Edukacija**
- **Iskustvo**
- **Integracija**



Razvoj veština komunikacija

- Upoznavanje stilova
- Razvoj veština slušanja
- Kako vam ide „asertivnost“?





Razvoj bazičnih sposobnosti za obradu emocija

Sposobnost za ljubav i rad





Stilovi komunikacija „poznato ali kako do primene znanja?“

- Agresivni**
- Pasivni**
- Pasivno-agresivni**
- Razgovor sa poštovanjem**



Psihodinamikom različitih stilova do „razgovora sa poštovanjem“

- Neverbalni signali i
životne pozicije svakog stila





Fake it OR Make it?!

- Manipulacija
- Poslovni stil
- „Kontraveština“





Center for Career Development

by *LINKgroup*

Odnos



Samopoštovanje

Autentičnost

Samopouzdanje



- Problem
- Rešenje
- Benefit



Izbor u zavisnosti od cilja!



Hvala na pažnji!

**Verbalna i neverbalna komunikacija
u poslovnom kontekstu**



Mirjana Kokerić

mirjana.kokeric@gmail.com