

Samir Purić, Erna Šošević, Senad Alibegović

UPRAVLJANJE PROJEKTIMA U RAZLIČITIM DJELATNOSTIMA

SARAJEVO, 8.10.2022.



SAMIR PURIĆ

Project Engagement
Specialist
UN IOM



ERNA ŠOŠEVIĆ

Founder & CEO
Bizbook



SENAD ALIBEGOVIĆ

Global Employer Brand Manager &
Communication Specialist
Authority Partners



*Let's get to
know each other*

UPRAVLJANJE PROJEKTI MA U RAZLIČITIM DJELATNOSTIMA

- PROJEKTNI MENADŽMENT NEPROFITNIH ORGANIZACIJA
- UPRAVLJANJE BIZNIS PROJEKTI MA
- UPRAVLJENJE PROBLEMIMA, PROMJENAMA I RIZICIMA NA PROJEKTI MA

UPRAVLJANJE PROBLEMIMA NA PROJEKTIMA

- PARAMETRI PROJEKTA
- PROMJENE I UPRAVLJANJE PROMJENAMA NA PROJEKTU
- RIZICI VS. OGRANIČENJA
- RIZIČNE SITUACIJE I UPRAVLJANJE RIZIKOM NA PROJEKTU
- KONFLIKTNE SITUACIJE I UPRAVLJANJE KONFLIKTIMA NA PROJEKTU
- POJAVA INOVACIJA I UPRAVLJANJE INOVACIJAMA NA PROJEKTU



ČEGA SE NAJVIŠE BOJITE NA SVOM
PROJEKTU?

PARAMETRI PROJEKTA

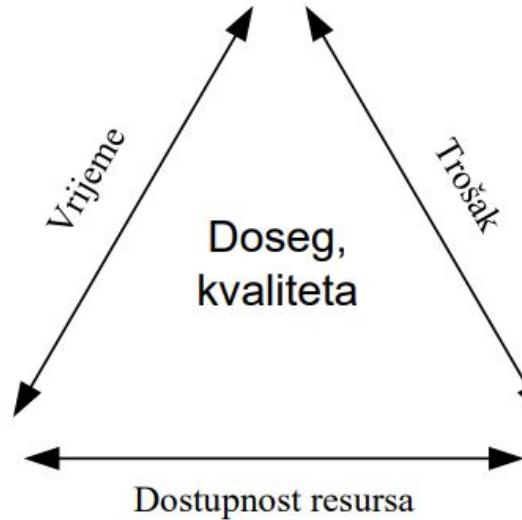
Doseg, kvaliteta, trošak, vrijeme i resursi su parametri koji izravno i snažno utiču na uspjeh ili neuspjeh projekta.

Rizik nije sastavni dio parametara projekta, ali utiče na svih pet navedenih parametara.

Odnos parametara prikazuje se trostrukim ograničenjem (triple constraint). Projekt je dinamički sistem koji treba biti u ravnoteži (što uopće nije lako!) u kojem treba postojati ravnoteža zahtjeva na trajanje, troškove i resurse uz očuvanje dosega i kvalitete.

Trostruko ograničenje ilustrira tzv. **Dempsterov trokut** ili trokut dosega (scope triangle).

PARAMETRI PROJEKTA



UPRAVLJANJE PROMJENAMA

Upravljanje problemima na projektu je proces identifikacije i rješavanja svih mogućih problema (ograničenja, rizika, konflikta) koji se javljaju kod realizacije projekta.

U životnom ciklusu bilo kojeg projekta, javljaju se neočekivani problemi i pitanja koji potencijalno mogu uticati na ishod projekta.

OGRANIČENJA

INOVACIJE

RIZICI

KONFLIKTI



NE POSTOJI PROJEKAT BEZ
PROBLEMA



NE POSTOJI PROJEKAT BEZ
RIZIKA



NE POSTOJI PROJEKAT BEZ
PROMJENE

RIZICI VS. OGRANIČENJA

Moguć događaj ili stanje koje, ako se pojavi, ima pozitivan ili negativan učinak na najmanje jedan od parametara projekta: trošak, vrijeme, opseg ili kakvoću rezultata.

Ima uzrok i posljedicu (ili više njih).

Poznate (zadane) okolnosti ili stanje projekta koje imaju ograničavajući učinak na najmanje jedan od parametara projekta: trošak, vrijeme, opseg ili kakvoću rezultata.

Unaprijed je poznato (za razliku od rizika).

RIZICI VS. OGRANIČENJA

Moguć događaj ili stanje koje, ako se pojavi, ima pozitivan ili negativan učinak na najmanje jedan od parametara projekta: trošak, vrijeme, opseg ili kakvoću rezultata.

Ima uzrok i posljedicu (ili više njih).

Poznate (zadane) okolnosti ili stanje projekta koje imaju ograničavajući učinak na najmanje jedan od parametara projekta: trošak, vrijeme, opseg ili kakvoću rezultata.

Unaprijed je poznato (za razliku od rizika).

RIZICI VS. OGRANIČENJA

Moguć događaj ili stanje koje, ako se pojavi, ima pozitivan ili negativan učinak na najmanje jedan od parametara projekta: trošak, vrijeme, opseg ili kvalitet rezultata.

Ima uzrok i posljedicu (ili više njih).

Poznate (zadane) okolnosti ili stanje projekta koje imaju ograničavajući učinak na najmanje jedan od parametara projekta: trošak, vrijeme, opseg ili kvalitet rezultata.

Unaprijed je poznato (za razliku od rizika).

RIZICI VS. OGRANIČENJA

- Primjeri ograničenja



RIZICI VS. OGRANIČENJA

- Primjeri ograničenja
 - **PRORAČUNSKA OGRANIČENJA** (Budžet je zadan unaprijed, trošenje više sredstava od raspoloživih)
 - **VREMENSKA OGRANIČENJA** (Svaki dobro planiran projekat ima unaprijed zadane rokove)
 - **OGRANIČENJA RESURSA** (Vještine i raspoloživosti članova/ica projektnog tima, opreme – gdje i kada je potrebna)

RIZICI VS. OGRANIČENJA

- Primjeri rizika



RIZICI VS. OGRANIČENJA

- Primjeri rizika
 - **PRORAČUNSKI RIZICI**
 - **VREMENSKI RIZICI**
 - **RESURSI** (rizici vezani za ljudski faktor, organizacioni rizici, upravljački rizici, tehnički rizici, finansijski rizici)
 - **MEĐULJUDSKI ODNOŠI** (komunikacija sa donatorima/investitorima, konflikti unutar tima)
 - **SLOŽENOST PROJEKTA** (preveliki zahtjevi, mali kapaciteti)
 - **VANJSKI FAKTORI** (novi zakoni, političke promjene, meteorološki uslovi, COVID-19)

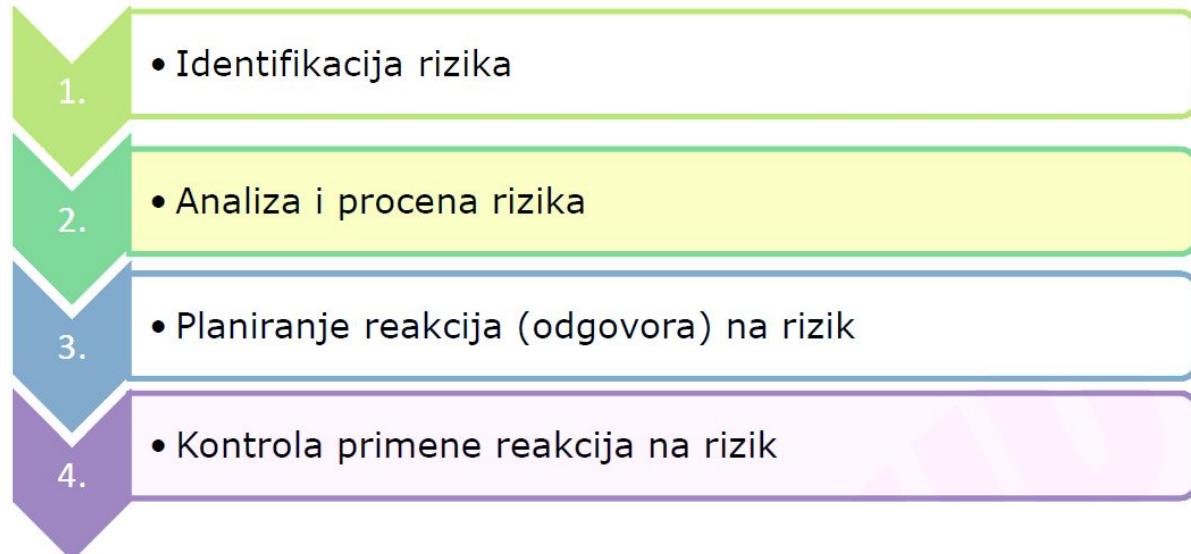
UPRAVLJANJE RIZICIMA

- Proces proaktivnog identificiranja, analize i rješavanja rizika.
- Povećava vjerojatnost uspjeha u projektu smanjivanjem mogućnosti štetnog djelovanja rizika na projekt.
- Rizik je svojstven svakom projektu ili procesu.
- Prepoznavanje rizika ili ukazivanje na rizik smatrajte korisnom aktivnošću.
- Prvo valja odrediti rizike, a potom upravljati njima.
- Stalno procjenujte rizike.
- Proaktivnost je isplativija od čekanja.

UPRAVLJANJE RIZICIMA

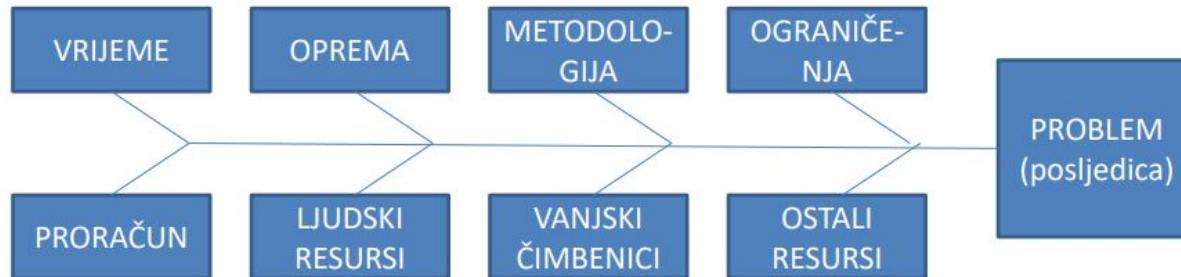
- **Preventivno** – aktivnostima koje poduzimamo prije nego se rizik dogodi, a kako bismo izbjegli njegov nastup ili unaprijed ublažili njegove posljedice.
- **Reaktivno** – unaprijed isplaniranim aktivnostima (odgovorima na rizik) koje poduzimamo nakon što utvrdimo da se rizik dogodio (da je nastupio).

UPRAVLJANJE RIZICIMA



UPRAVLJANJE RIZICIMA

- Brainstorming ili “thought showers”
- Drvo problema > Drvo ciljeva
- SWOT analiza
- Delphi tehnika
- Ishikawa c



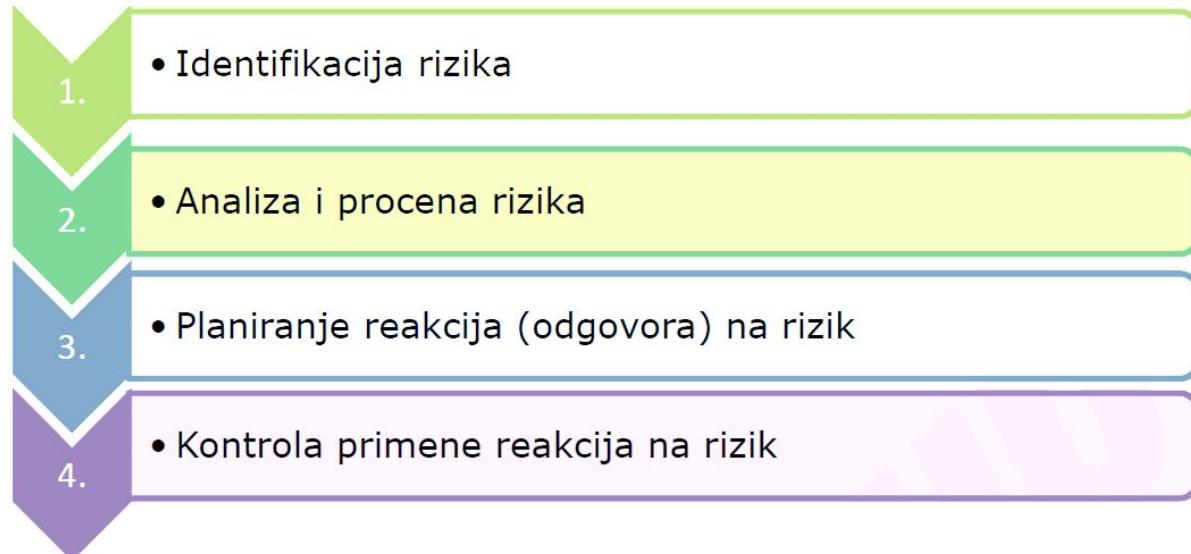
UPRAVLJANJE RIZICIMA

PROJEKAT: Otvaranje sushi restorana “Hachiko”

PROBLEM: Loš nigiri i sushi, nezadovoljni kupci, loša prodaja



UPRAVLJANJE RIZICIMA



UPRAVLJANJE RIZICIMA

- Strategija reagovanja na POZITIVNE rizike (prilike):
 - Iskorištavanje
 - Dijeljenje
 - Pojačanje
- Strategija reagovanja na NEGATIVNE rizike (prijetnje)
 - Izbjegavanje
 - Prijenos
 - Ublažavanje
- Strategija djelovanja i na prijetnje i na prilike:
 - Prihvatanje

UPRAVLJANJE KONFLIKTIMA

Konflikt (ozbiljna nesuglasica, spor, sukob, svađa) je odnos dvije ili više oprečnih strana temeljen na neslaganju u vezi potreba, interesa ili ciljeva.

Konflikt je neizostavan dio ljudske aktivnosti i svakodnevna prirodna pojava u privatnom i poslovnom okruženju.

Organizacijski konflikti su sukobi pojedinaca s kolegama, nadređenima, podređenima, klijentima, poslovnim partnerima i drugima koje susreću pri obavljanju posla. Posljedica su različitih vrijednosti i situacija koje uzrokuju tenzije, a nastaju i zbog toga što različite grupe unutar organizacije obavljaju dodijeljene zadaće.

UPRAVLJANJE KONFLIKTIMA

Uzroci konflikata mogu biti:

- **Komunikacijski uzroci** - nerazumijevanje, krivi način komuniciranja, previše ili premalo komunikacije, nedostatna vještina slušanja. Na primjer neke stvari je lakše ili bolje reći nego napisati jer se moguće nerazumijevanje može ukloniti odmah tijekom razgovora. Osim toga različiti načini komunikacije mogu ostaviti različiti dojam sami po sebi (pisana forma je "službena" i uvijek stroža u odnosu na "smajliće" ili geste uživo).
- **Strukturni uzroci** - veličina organizacije, stupanj specijalizacije, podjela posla, potreba za koordinacijom, stil vođenja i nagrađivanja, neslaganja vezana uz ciljeve, rješenja, načine izvršavanja i alokaciju resursa.
- **Lični uzroci** - razlike u obrazovanju, stilu ponašanja, iskustvu i ostalim značajkama koje čine pojedinca jedinstvenim.

UPRAVLJANJE KONFLIKTIMA

Postoji jedanaest pristupa razrješenju konflikata:

- **Konfrontacija (confrontation)**
- **Postizanje kompromisa (compromising)**
- **Izglađivanje ili popravljanje problema (problem solving)**
- **Nametanje rješenja ili prisiljavanje (forcing)**
- **Povlačenje (withdrawal)**
- **Saradnja (cooperation)**
- **Nagovaranje (persuasion)**
- **Prihvatanje (acceptance)**
- **Prenošenje (transmission)**
- **Preuređivanje (rearrangement)**
- **Ublažavanje (smoothing)**

HVALA NA PAŽNJI

SENAD ALIBEGOVIĆ
E-MAIL: SENAD.ALIBEG@GMAIL.COM

