



LINK group je multinacionalna kompanija, koja se od 1998. godine bavi edukacijom i sertifikacijom u oblasti informacionih tehnologija i savremenog poslovanja, uspješno ostvarujući misiju unapređenja školstva u profesionalnom, visokom i srednjoškolskom obrazovanju, pomažući ljudima da postanu uspješniji. U našem obrazovnom sistemu u Srbiji postoji pet obrazovnih institucija: ITAcademy, BusinessAcademy, Visoka škola strukovnih studija za IT – ITS, Srednja škola za IT – ITHS i Savremena gimnazija sa sjedištem u Beogradu i predstavništvom u Novom Sadu. U Rumuniji posluju LINKAcademy i BusinessAcademy, s dvije škole u Bukureštu i Temišvaru. U Bosni i Hercegovini središte naših poslovnih aktivnosti nalazi se u Sarajevu, sa predstavništvom u Banjaluci i tu posluju ITAcademy, BusinessAcademy i Visoka škola za poslovnu ekonomiju i preduzetništvo „Dositej”. Naša kompanija svoje poslovne aktivnosti obavlja i u Ukrajini, u dva grada – u Kijevu i Lavovu.

Usljed pokretanja poslovnih aktivnosti u Banja Luci, tražimo ozbiljnog i motivisanog kandidata za poziciju

Saradnik u studentskoj službi

Banja Luka

(jedan izvršilac)

svjesnog značaja ove pozicije i spremnog da unaprijedi sve tehnike uspješne komunikacije i savjetovanja. Kao koordinator za edukaciju, bićete prva osoba s kojom će budući studenti stupati u kontakt i od koje će dobijati prve informacije o studijskim programima.

Odgovornosti:

- komunikacija s klijentima
- pružanje informacija o edukativnim uslugama putem telefona, emejla i na sastancima s klijentima
- savjetovanje pri upisu
- pregovaranje o uslovima upisa
- briga o zadovoljstvu klijenata uslugom
- obrada prijava za upis
- priprema i sklapanje ugovora
- vođenje evidencije o klijentima

Kvalifikacije i vještine:

- visoka stručna sprema, ekonomskog/marketingškog i sličnog usmjerenja
- iskustvo na poslovima u prodaji i marketingu
- odlične komunikacione vještine—u ličnom kontaktu, razgovoru telefonom, kao i kroz poslovnu korespondenciju
- odlične prezentacione vještine, ubjedljivost i samopouzdanje u nastupu pred klijentom
- sposobnost lične organizacije i koordinacije pri različitim radnim zadacima
- preuzimanje inicijative, sposobnost zaključivanja dogovora s klijentima

Dobrobiti:

Naučićete sve što je potrebno za efikasan rad na ovoj poziciji – usavršićete sve tehnike uspješne komunikacije, uključujući i vještinu slušanja kupaca i postavljanja pitanja, upravljanje sastancima, razvijanje moći sugestije i vešto zaključivanje dogovora sa klijentima. Radićete u profesionalnom i dinamičnom okruženju, koje se konstantno razvija. Bićete nagrađivani u skladu s postignutim rezultatima. Imaćete mogućnost daljeg profesionalnog usavršavanja; obogatitćete svoje obrazovanje znanjem iz oblasti informacionih tehnologija.

Ukoliko smatrate da odgovarate profilu saradnika koji tražimo, CV s fotografijom i motivaciono pismo možete poslati do **31.12.2015.** na imejl: **hr@link-group.eu.**

Pozvaćemo na razgovor samo kandidate koji zadovoljavaju navedene kriterijume.

Više o kompaniji možete videti na veb sajtu **www.link.co.rs**