

Poznata obučarska firma traži Savjetnika/Savjetnicu za kupce (m/ž/d) uz mogućnost rada od kuće

TELUS International traži entuzijastične savjetnike/ce za korisnike koji žele pružiti izvanrednu podršku korisnicima. Kao ljubazan/na, stručan/na i prijateljski nastrojen/a savjetnik/ca, pružaš podršku putem telefona i/ili e-pošte kada naši korisnici imaju pitanja o proizvodima, narudžbama i garancionim postupcima. Tvoja strast prema sportskoj opremi i obuci pomaže ti da samopouzdanom pružaš podršku i savjete. Tvoj rad obuhvata raznovrstan portfolio zahtjeva, a uvijek pronalaziš najbolje rješenje na kreativan i efikasan način.

Opisuješ sebe kao empatičnu osobu sa dobro razvijenim komunikacijskim vještinama i kreativnošću? U tom slučaju si idealan kandidat za naš tim!

Šta nudimo:

- Fiksnu osnovnu platu od **1520 KM neto** i atraktivne bonuse
- Ugovor o radu na neodređeno
- Fleksibilno planiranje radnog vremena za dobru ravnotežu između posla i privatnog života
- Bonus dobrodošlice u iznosu od **500 KM bruto**
- Bonus za preporuku zaposlenika u iznosu od **700 KM bruto**
- Odličan ured i moderne radne prostorije
- **Mogućnost rada od kuće**
- Visoko motiviran i predan tim
- Interni programi obuke i usavršavanja, kao i mogućnosti napredovanja
- Pozitivno međunarodno radno okruženje

Pregled tvojih zadataka:

- Obrada zahtjeva korisnika (putem poziva, e-pošte i live chata)
- Obrada narudžbi korisnika
- Pomoć u online trgovini
- Upravljanje reklamacijama i žalbama
- Odgovaranje na povratne informacije korisnika
- Kategorizacija i bilježenje korisničkih upita
- Izrada korisničkih tiketa
- Prosjeđivanje drugom timu za podršku na drugom nivou

Šta očekujemo:

- Dobro poznavanje njemačkog jezika (C1 nivo usmenog i pisanog izražavanja)
- Uživanje u komunikaciji s korisnicima i empatija u postupanju s raznovrsnim korisničkim upitima
- Usmjerenost na kvalitetu usluge prema korisnicima
- Interes za različite aktivnosti
- Dobre organizacijske i komunikacijske vještine
- Orijentacija prema korisniku i entuzijazam za timski rad
- Pouzdan i samostalan radni pristup
- Dobro poznavanje rada na računaru

- Dostupnost u vremenskom periodu od 08:00 do 20:00 sati (ponedjeljak - petak) i od 09:00 do 18:00 sati (subota), 2 slobodna dana

Uživaš u razgovoru s korisnicima? Prijavi se odmah!

Naš tim za ljudske resurse je uvijek dostupan za pitanja na broj +387 33 876 543 i radije se tvojoj informativnoj prijavi na njemačkom jeziku s naznakom najranijeg mogućeg datuma početka rada.

Možeš se prijaviti na ovo radno mjesto ako živiš u Bosni i Hercegovini.

O nama: Od našeg osnivanja 1998. godine, trudimo se pružiti izvrsnu podršku korisnicima. 2020. godine smo napravili korak dalje i postali dio TELUS International-a. Od tada, više od 70.000 članova tima pruža najbolje usluge podrške korisnicima na međunarodnom nivou, na više od 50 jezika, za globalne i ugledne partnere.

Naša lokacija:

CCC d.o.o. Sarajevo, članica TELUS International Grupe

Trg međunarodnog prijateljstva bb

71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

+387 33 876 543

Poslodavac koji pruža jednake mogućnosti

U TELUS International, ponosni smo biti poslodavac koji pruža jednake mogućnosti i koji je predan kreiranju raznolikog i inkluzivnog radnog mjesta. Svi aspekti rada, uključujući i odluke o zapošljavanju i unaprjeđivanju, su zasnovane na kvalifikacijama kandidata, njihovim zaslugama, kompetencijama i djelovanju, bez obzira na karakteristike u vezi sa različitosti.

LINK:

<https://jobs.telusinternational.com/careers/Pipelinedetails?pipelineId=41186&source=LINK+Group&tags=link+group>
