

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd je član Vienna Insurance Group-e čiji počeci datiraju iz 1824. godine. Ova grupa je vodeće osiguravajuće društvo u Austriji, a na tržištu osiguranja Centralne i Istočne Evrope zauzima drugo mesto. Od februara 2003. godine poslujemo u Srbiji i već smo jedna od najuspešnijih osiguravajućih kompanija.

Kao rezultat iskustva od preko 180 godina, istaknutog položaja na tržištu, visokog nivoa stručnosti i efikasnosti u svim oblastima osiguranja, Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd spremno je da izađe u susret svim željama za osiguranjem i sigurnom budućnošću. Uz program prilagođen našim uslovima poslovanja i života, cilj nam je da služimo razvoju i prosperitetu Srbije i pružimo moderne i kvalitetne usluge građanima.

## **HELP DESK OPERATER**

**Tehnička služba, sektor za IT**

### **Opis posla:**

- Help Desk tehnička podrška zaposlenima u centrali i na lokacijama
- Utvrđivanje izvora kompjuterskih problema (hardware, software, user access,...)
- Instalacija računara, IP telefona i priključivanje korisnika na mrežni sistem
- Podešavanje i priključivanje štampača i Fax aparata na mrežni sistem
- Vođenje dokumentacije i evidencije IT opreme
- Rad u IP okruženju

### **Uslovi:**

- Školska spremna: VŠS/ VSS
- Poznavanje i administracija Windows operativnih sistema
- Osnovno razumevanje funkcionisanja računarskih mreža
- Napredno znanje engleskog jezika
- Poželjano posedovanje vozačke dozvole B kategorije

### **Lične osobine:**

komunikativna, samostalna osoba sposobna za timski rad, sa izraženom željom za učenjem i usavršavanjem, pozitivnim stavom prema kolegama i profesionalnim odnosom prema poslu.