

AXA osiguranje traži Službenika/Službenicu (m/ž/d) za rad na području dnevnih naknada za bolovanje

TELUS International je u potrazi za entuzijastičnim savjetnicima koji su voljni pružiti izvanrednu podršku svojim korisnicima.

Ono što nudimo:

- Fiksnu osnovnu platu **od 1835 KM neto** i atraktivne bonuse
- Ugovor na neodređeno
- Fleksibilno radno vrijeme za dobar balans između posla i privatnog života
- Bonus dobrodošlice u iznosu od **500 KM bruto**
- Nagrade za preporuke zaposlenika u iznosu od **700 KM bruto**
- Izvrstan ured i moderna radna mjesta
- Visoko motiviran i predan tim
- Mogućnost razvoja u vrhunskog profesionalca u pružanju usluga
- Interna edukacija i mogućnosti za napredovanje
- Pozitivno međunarodno radno okruženje

Pregled tvojih zadataka:

- Pružanje prilagođenih osiguravajućih rješenja za poslovne korisnike koji osiguravaju svoje uposlenike od nesreća
- Održavanje intenzivnog kontakta s našim korisnicima, oboljelim i povrijeđenim osobama, pružateljima usluga (liječnicima, bolnicama itd.) te vlastima.
- Stavljanje potreba naših korisnika u središte pažnje i prilagođavanje njihovim individualnim potrebama
- Proaktivno rješavanje zanimljivih slučajeva u području osiguranja od nesreća (UVG) uključujući dodatno osiguranje od nesreća (UVGZ).
- Obavljanje telefonskih i pisanih provjera te prikupljanje relevantne informacije za daljnju obradu i vođenje slučaja
- Utvrđivanje i procjena uslova za pružanje usluga

Šta očekujemo:

- Dobro poznavanje njemačkog jezika (C1 nivo u govoru i pismu)
- Uživanje u kontaktu s korisnicima i empatija u radu s različitim zahtjevima korisnika
- Povezanost i usmjerenost na korisnika
- Interes za raznovrstan i dinamičan posao
- Dobre organizacijske i komunikacijske vještine
- Usmjerenost na korisnika i entuzijazam za timski rad
- Pouzdan i samostalan pristup radu
- Dobro poznavanje rada na računaru
- Dostupnost u vremenskom periodu od 08:00 do 17:00 sati (ponedjeljak - petak)

Uživaš li u kontaktu s korisnicima? Prijavi se odmah!

Naš tim za ljudske resurse uvijek je dostupan za pitanja na broju +387 33 876 543 i raduje se tvojoj informativnoj prijavi na njemačkom jeziku s navođenjem najranijeg mogućeg datuma zapošljavanja.

O nama: Od našeg osnivanja 1998. godine, trudimo se pružiti izvrsnu podršku korisnicima. 2020. godine smo napravili korak dalje i postali dio TELUS International-a. Od tada, više od 70.000 članova tima pruža najbolje usluge podrške korisnicima na međunarodnom nivou, na više od 50 jezika, za globalne i ugledne partnere.

Naša lokacija:

CCC d.o.o. Sarajevo, članica TELUS International Grupe
Trg međunarodnog prijateljstva bb
71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
+387 33 876 543

Poslodavac koji pruža jednake mogućnosti

U TELUS International, ponosni smo biti poslodavac koji pruža jednake mogućnosti i koji je predan kreiranju raznolikog i inkluzivnog radnog mjesta. Svi aspekti rada, uključujući i odluke o zapošljavanju i unaprjeđivanju, su zasnovane na kvalifikacijama kandidata, njihovim zaslugama, kompetencijama i djelovanju, bez obzira na karakteristike u vezi sa različitosti.

LINK:

<https://jobs.telusinternational.com/careers/Pipelinedetails?pipelineId=38948&source=LINK+Group&tags=link+group>
